



IRCCS Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino - IST  
Istituto Nazionale per la Ricerca sul Cancro  
Largo Rosanna Benzi, 10 16132 GENOVA

**Supporto alla Scheda di valutazione individuale - 2016**  
**Area Comparto - Professioni Sanitarie: Tecnici di Laboratorio Biomedico**

COMPETENZE E COMPORAMENTI

**1. Generali**

<b>1.1 CONTRIBUTO AI PROGRAMMI DELL'UNITA' OPERATIVA</b>			
<b>Indica la partecipazione attiva allo sviluppo e il miglioramento della programmazione delle attività della Unità Operativa cui il professionista è assegnato.</b>			
V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	<b>insoddisfacente</b>	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Non partecipa alla promozione e non sostiene i progetti della struttura di appartenenza.
2	<b>da migliorare</b>	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Partecipa saltuariamente e su esplicita richiesta ai progetti della struttura di appartenenza.
3	<b>sufficiente</b>	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Partecipa al raggiungimento degli obiettivi assegnati alla struttura di appartenenza, con necessità di sostegno.
4	<b>buono</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Partecipa attivamente alla promozione ed al sostegno dei progetti della struttura di appartenenza.
5	<b>ottimo</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Partecipa attivamente al raggiungimento degli obiettivi assegnati alla struttura di appartenenza, anche con proposte di miglioramento.
<b>1.2 AUTONOMIA E RESPONSABILITA'</b>			
<b>Indica il grado di autonomia nel risolvere i possibili problemi della propria area di lavoro e il livello di assunzione di responsabilità nel concreto agire del proprio ruolo.</b>			
V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	<b>insoddisfacente</b>	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Non è in grado di risolvere i problemi e demanda la responsabilità ai colleghi o altre figure professionali.
2	<b>da migliorare</b>	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Spesso cerca di demandare la risoluzione dei problemi e necessita di supporto.
3	<b>sufficiente</b>	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Rileva le problematiche e cerca le soluzioni con sufficiente autonomia.
4	<b>buono</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Possiede autonomia decisionale nell'ambito della propria competenza resolvendo problematiche anche complesse.
5	<b>ottimo</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Autonomo, risolve i problemi complessi ed imprevisi, anche interfacciandosi in prima persona con i servizi preposti.

**1.3 QUALITA' DEL CONTRIBUTO PROFESSIONALE****Indica la qualità delle competenze tecnico specifiche agite per la gestione delle attività di servizio.**

V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	<b>insoddisfacente</b>	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Non utilizza adeguatamente le competenze acquisite e non applica le procedure nella gestione delle attività lavorative.
2	<b>da migliorare</b>	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Presenta alcune difficoltà nell'esecuzione di attività specifiche, con necessità continua di supporto.
3	<b>sufficiente</b>	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Utilizza le procedure svolgendo correttamente le attività. Solo in casi imprevisti, necessita di supporto.
4	<b>buono</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Attua le procedure correttamente, anche in presenza di casi complessi. Svolge la propria attività senza necessità di supporto.
5	<b>ottimo</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Attua le procedure correttamente. Prende decisioni propositive in modo da favorire l'operato dei colleghi. Condivide e partecipa alla trasmissione di nuove metodiche di laboratorio.

**1.4 PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE ATTIVITA'****Indica il grado di programmare ed organizzare in modo appropriato le proprie attività nel rispetto dei tempi, delle regole condivise e degli impegni assunti.**

V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	<b>insoddisfacente</b>	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Non rispetta i tempi, la programmazione e le regole condivise dal gruppo.
2	<b>da migliorare</b>	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	In assenza di difficoltà rispetta i tempi e la programmazione del lavoro. Incapace di affrontare l'imprevisto.
3	<b>sufficiente</b>	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Programma e organizza il lavoro portando a termine l'impegno assunto nei tempi assegnati. In caso di difficoltà porta a termine il compito anche se con tempi dilazionati e richiedendo supporto.
4	<b>buono</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Organizza le proprie attività autonomamente. Affronta le difficoltà rivalutando il programma iniziale e procedendo per priorità, senza necessità di aiuto.
5	<b>ottimo</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Organizza le proprie attività autonomamente rispettando i tempi di esecuzione. In caso di imprevisto rivede il programma iniziale, gestendo in maniera ottimale le risorse disponibili.

**1.5 RELAZIONE CON I COLLEGHI**

Indica il grado di disponibilità all'ascolto e alla collaborazione nel gruppo di lavoro e il contributo ad un clima positivo della Unità Operativa.

V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	<b>insoddisfacente</b>	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Lavora in modo isolato senza trasmettere ai colleghi le informazioni ricevute. Spesso è causa di conflitto fra colleghi e/o altre figure professionali.
2	<b>da migliorare</b>	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Partecipa al lavoro di gruppo passivamente senza apportare contributi. Non cerca di contenere eventuali conflitti all'interno del gruppo. Poco disponibile all'ascolto.
3	<b>sufficiente</b>	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Collabora alla riduzione delle tensioni all'interno del gruppo di lavoro, favorendo la risoluzione dei conflitti.
4	<b>buono</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Partecipa attivamente al lavoro di gruppo apportando contributi positivi, favorendo il passaggio delle informazioni ai colleghi ed evitando i conflitti all'interno del gruppo.
5	<b>ottimo</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Dedito agli obiettivi del gruppo, spontaneamente offre aiuto per bilanciare i carichi di lavoro e creare un'atmosfera collaborativa.

**1.6 ORIENTAMENTO AI BISOGNI DELL'UTENZA**

Indica il grado di cortesia, di disponibilità, di puntualità, di presenza e disponibilità nelle risposte ai bisogni dei clienti.

V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	<b>insoddisfacente</b>	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Difficoltà di relazione con l'utente (reparti e/o altre strutture ospedaliere). Poco disponibile alla risoluzione delle problematiche poste dall'utente.
2	<b>da migliorare</b>	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Delega la relazione con l'utente (reparti e/o altre strutture ospedaliere) ad altri colleghi e/o figure professionali
3	<b>sufficiente</b>	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Si relazione in maniera sufficiente con (reparti e/o altre strutture ospedaliere), ma in caso di criticità, delega ad altra figura.
4	<b>buono</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Cortese e collaborativo nella relazione, disponibile all'ascolto (reparti e/o altre strutture ospedaliere) nelle risposte.
5	<b>ottimo</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Dimostra capacità di instaurare relazioni positive con e di valutarne il livello di soddisfazione indagando in particolare sulla natura e le cause di giudizi negativi.

**1.7 FLESSIBILITA'**  
**Indica il grado di disponibilità rispetto alle richieste di gestione delle emergenze ( cambi turni, sostituzioni, modifica dei compiti).**

V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	<b>insoddisfacente</b>	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Non è disponibile, manca di iniziativa e si oppone al cambiamento. Ostacola la mobilità interna al Laboratorio. Non rispetta l'orario di servizio.
2	<b>da migliorare</b>	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Si adegua con difficoltà al cambiamento sia operativo che concettuale. E' resistente alla mobilità interna del Laboratorio. Non sempre rispetta l'orario di servizio.
3	<b>sufficiente</b>	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Disponibile solo su richiesta, il suo intervento non è mai propositivo.
4	<b>buono</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Disponibile e collaborativo alla risoluzione del problema anche in emergenza.
5	<b>ottimo</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Presenta un atteggiamento di disponibilità nel fronteggiare situazioni impreviste; è propositivo ed è promotore di cambiamento all'interno del gruppo. Si rende disponibile ad adattamenti della propria attività lavorativa in base alle esigenze lavorative

**1.8 SVILUPPO PROFESSIONALE**  
**Indica il contributo attivo alla manutenzione e innovazione delle proprie competenze partecipando alla formazione**

V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	<b>insoddisfacente</b>	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Non si aggiorna, disinteressato allo sviluppo professionale.
2	<b>da migliorare</b>	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Presenta sufficienti competenze, ma mostra scarso interesse al miglioramento e all'aggiornamento.
3	<b>sufficiente</b>	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Competenze sufficienti, partecipa a corsi di formazione solo se motivato.
4	<b>buono</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Interessato e partecipativo all'aggiornamento professionale. Utilizza la documentazione e le risorse, anche bibliografiche, offerte dall'azienda per l'autoformazione
5	<b>ottimo</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Utilizza con appropriatezza linee guida, procedure, protocolli e istruzioni. Propone aggiornamento ed è incline al confronto con altre realtà di laboratorio . Rende partecipi i colleghi e diffonde quanto imparato.

### 1.9 SICUREZZA SUL LAVORO

Indica il grado di conoscenza delle norme generali di comportamento in materia di prevenzione e sicurezza sul posto di lavoro nonché di adesione alla regolamentazione interna emanata in materia e alle relative procedure applicative (uso dei dispositivi di protezione individuale, conoscenza delle procedure di emergenza, operare per la sicurezza propria ed altrui). Partecipa ai percorsi di formazione ed addestramento per la sicurezza.

V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	<b>insoddisfacente</b>	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Presenta difficoltà nel rispettare le corrette procedure di tutela personale e non ha dimostrato interesse verso l'obbligo formativo relativamente la sicurezza in ambiente di lavoro
2	<b>da migliorare</b>	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Ha una scarsa conoscenza delle procedure relative la sicurezza in ambiente di lavoro e le applica solo saltuariamente
3	<b>sufficiente</b>	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Conosce le procedure di sicurezza e le applica, ha partecipato alla formazione specifica
4	<b>buono</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Attua con competenza e in autonomia le procedure di sicurezza, è aggiornato secondo i percorsi specifici di formazione, ha svolto percorsi sulla sicurezza superiori all'obbligo contrattuale
5	<b>ottimo</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Autonomo e punto di riferimento per il gruppo di lavoro per ciò che riguarda la sicurezza in ambiente di lavoro.

## 2. Tecnico specifici

### 2.1 UTILIZZO DELLA TECNOLOGIA INFORMATICA

Indica il grado di autonomia/capacità tecnica nell'utilizzo dei software presenti in reparto.

V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	<b>insoddisfacente</b>	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Ha difficoltà nell'utilizzo dei software utilizzati in Istituto, necessita di aiuto.
2	<b>da migliorare</b>	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Conosce e sa usare i software di utilizzo quotidiano; necessita di aiuto nell'utilizzo di programmi su strumentazioni dedicate.
3	<b>sufficiente</b>	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Conosce e sa usare in autonomia tutti i software base di strumentazioni presenti nella Macroarea di sua competenza all'interno del Laboratorio
4	<b>buono</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Conosce bene e sa usare in piena autonomia i software presenti nella Macroarea di sua competenza, fronteggiando anche eventuali imprevisti.
5	<b>ottimo</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Cerca di ampliare le conoscenze dei programmi per poterli utilizzare in tutte le loro applicazioni. Contribuisce fattivamente all'implementazione dei software che gestiscono i protocolli tecnico/informatici.

<b>2.2 SVILUPPO ABILITA' RICHIESTE NELLA STRUTTURA</b>			
<b>Indica il livelli di capacità tecnica sviluppato sulle principali tecniche previste nel reparto.</b>			
<b>V.</b>	<b>Legenda</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Descrizione specifica</b>
1	<b>insoddisfacente</b>	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Competenze di base sulle tecniche di laboratorio e resistenza all'implementazione delle stesse
2	<b>da migliorare</b>	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Possiede le competenze di base delle tecniche di laboratorio ed è incline all'apprendimento di nuove metodiche.
3	<b>sufficiente</b>	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	E' in grado di svolgere in autonomia tecniche specifiche della professione (biologia molecolare, colture cellulari, BSL3).
4	<b>buono</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Svolge con competenza e in autonomia tecniche specifiche della professione, gestisce imprevisti e complicazioni.
5	<b>ottimo</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Autonomo e punto di riferimento per il gruppo di lavoro per ciò che riguarda tutte le tecniche specifiche della professione e l'utilizzo delle metodiche.
<b>2.3 SVILUPPO DELLA PIANIFICAZIONE ASSISTENZIALE O DI LAVORO</b>			
<b>Indica la capacità di formulazione del piano di assistenza ( contenuto nella cartella infermieristica, fisioterapica, ostetrica, ecc) o di lavoro.</b>			
<b>V.</b>	<b>Legenda</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Descrizione specifica</b>
1	<b>insoddisfacente</b>	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Disattende all'organizzazione del Laboratorio di appartenenza e non applica le norme di sicurezza aziendali.
2	<b>da migliorare</b>	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Ha difficoltà e necessita di aiuto nell'organizzare i Q.C. nella gestione dei software dedicati e/o nella compilazione della documentazione relativa e applica in modo discontinuo le norme di sicurezza aziendali.
3	<b>sufficiente</b>	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Organizza ed esegue i Q.C. sulla base di priorità lavorative. Compila adeguatamente la documentazione. Applica sufficientemente le norme di sicurezza aziendali.
4	<b>buono</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Gestisce la calendarizzazione dei Q.C. inter/intra laboratorio. Registra in modo esaustivo le attività svolte. Applica costantemente le norme di sicurezza aziendali.
5	<b>ottimo</b>	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Formula proposte costruttive atte al miglioramento del programma qualità svolto all'interno del Laboratorio. Analizza risultati ottenuti ed elabora eventuali azioni correttive. Applica costantemente le norme di sicurezza aziendali e stimola i colleghi ad adeguarsi alle procedure .