



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO
Sistema Sanitario Regione Liguria

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico per l'Oncologia

Supporto alla Scheda di valutazione individuale 2017
area comparto - Professioni sanitarie: Tecnici sanitari di Neurofisiopatologia

COMPETENZE E COMPORAMENTI

1. Generali

1.1 CONTRIBUTO AI PROGRAMMI DELL'UNITA' OPERATIVA			
Indica la partecipazione attiva allo sviluppo e il miglioramento della programmazione delle attività della Unità Operativa cui il professionista è assegnato.			
V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	insoddisfacente	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Non partecipa alla promozione e non sostiene i programmi della struttura di appartenenza.
2	da migliorare	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Partecipa saltuariamente, su richiesta, ad iniziative trasversali (gruppi di lavoro, commissioni, etc.).
3	sufficiente	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Partecipa al raggiungimento degli obiettivi assegnati alla struttura di appartenenza, con necessità di sostegno.
4	buono	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Partecipa attivamente alla promozione ed al sostegno dei programmi della struttura di appartenenza.
5	ottimo	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Partecipa attivamente al raggiungimento degli obiettivi assegnati alla struttura di appartenenza, anche con proposte di miglioramento.
1.2 AUTONOMIA E RESPONSABILITA'			
Indica il grado di autonomia nel risolvere i possibili problemi della propria area di lavoro e il livello di assunzione di responsabilità nel concreto agire del proprio ruolo.			
V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	insoddisfacente	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Non è in grado di risolvere i problemi e demanda la responsabilità ai colleghi o altre figure professionali.
2	da migliorare	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Spesso cerca di demandare la risoluzione dei problemi e necessita di supporto.
3	sufficiente	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Rileva le problematiche e cerca la soluzione con sufficiente autonomia.
4	buono	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Possiede autonomia decisionale nel dare risposta all'interlocutore nell'ambito della propria competenza risolvendo problematiche anche complesse.
5	ottimo	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Autonomo, risolve i problemi complessi ed imprevisti, anche interfacciandosi in prima persona con i servizi preposti.

1.3 QUALITA' DEL CONTRIBUTO PROFESSIONALE**Indica la qualità delle competenze tecnico specifiche agite per la gestione delle attività di servizio.**

V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	insoddisfacente	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Non applica le competenze e le procedure nella gestione delle attività lavorative. Non documenta la propria attività .
2	da migliorare	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Presenta alcune difficoltà nell'esecuzione di attività specifiche, con necessità continua di supporto. La documentazione è scarsa e priva di continuità
3	sufficiente	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Utilizza le procedure e le attività vengono svolte correttamente, solo in casi imprevisti, necessita di supporto. Documenta la propria attività in maniera sufficiente.
4	buono	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Attua le procedure correttamente, anche in presenza di casi complessi svolge la propria attività senza necessità di supporto.
5	ottimo	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Attua le procedure correttamente . Prende decisioni propositive in modo da favorire l'operato dei colleghi. Collabora/partecipa alla trasmissione del sapere con particolare attenzione al paziente. Nell'azione professionale coniuga con flessibilità le esigenze dell'utenza/cliente con i vincoli organizzativi e le risorse disponibili promuovendo un'immagine positiva e qualificata del servizio.

1.4 PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE ATTIVITA'**Indica il grado di programmare ed organizzare in modo appropriato le proprie attività nel rispetto dei tempi, delle regole condivise e degli impegni assunti.**

V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	insoddisfacente	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Non rispetta i tempi, la programmazione e le regole condivise dal gruppo.
2	da migliorare	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Rispetta i tempi solo in assenza di difficoltà.
3	sufficiente	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Programma e organizza il lavoro portando a termine l'impegno assunto nei tempi assegnati. In caso di difficoltà porta a termine il compito anche se con tempi dilazionati, se necessita chiede aiuto.
4	buono	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Organizza le proprie attività autonomamente, affronta le difficoltà rivalutando il programma iniziale e procedendo per priorità, senza necessità di aiuto.
5	ottimo	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Organizza le proprie attività autonomamente rispettando i tempi di esecuzione; in caso di imprevisto rivede il programma iniziale, trova soluzioni per rispettare le regole e impegni assunti.

1.5 RELAZIONE CON I COLLEGHI

Indica il grado di disponibilità all'ascolto e alla collaborazione nel gruppo di lavoro e il contributo ad un clima positivo della Unità Operativa.

V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	insoddisfacente	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Lavora in modo isolato, non passa ai colleghi le informazioni ricevute, è spesso causa di conflitto fra colleghi e/o altre figure professionali.
2	da migliorare	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Partecipa al lavoro di gruppo senza portare contributi ed esegue senza confrontarsi, non cerca di contenere eventuali conflitti all'interno del gruppo, poco disponibile all'ascolto.
3	sufficiente	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Collabora attivamente alla riduzione delle tensioni nel gruppo di lavoro favorendo la risoluzione dei conflitti.
4	buono	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Partecipa attivamente al lavoro di gruppo apportando contributi positivi, favorisce il passaggio delle informazioni ai colleghi e riesce a contenere i conflitti. Suggerisce, all'interno del gruppo di lavoro, proposte utili al raggiungimento degli obiettivi prefissati.
5	ottimo	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Partecipa attivamente al lavoro di gruppo apportando contributi positivi, favorisce il passaggio delle informazioni ai colleghi e riesce a contenere i conflitti. Sviluppa soluzioni creative, anticipando la risoluzione dei problemi in situazioni critiche.

1.6 ORIENTAMENTO AI BISOGNI DELL'UTENZA

Indica il grado di cortesia, di disponibilità, di puntualità, di presenza e disponibilità nelle risposte ai bisogni dei clienti.

V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	insoddisfacente	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Difficoltà di relazione, conflitto con utenti e parenti.
2	da migliorare	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Delega la relazione ad altre figure professionali.
3	sufficiente	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Si relazione in maniera sufficiente con l'utenza, ma in caso di criticità, delega ad altra figura.
4	buono	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Cortese e collaborativo nella relazione, disponibile all'ascolto e nelle risposte con l'utenza.
5	ottimo	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Dimostra capacità di instaurare relazioni positive con l'utenza e di valutarne il livello di soddisfazione indagando in particolare sulla natura e le cause di giudizi negativi. Rispetta la privacy dell'utenza e rispetta le diversità culturali, etniche, religiose e valoriali.

1.7 FLESSIBILITA'			
Indica il grado di disponibilità rispetto alle richieste di gestione delle emergenze			
V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	insoddisfacente	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Non è disponibile, manca di iniziativa e si oppone al cambiamento. Ostacola anche la mobilità interna. Non rispetta l'orario di servizio.
2	da migliorare	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Si adegua con difficoltà al cambiamento sia operativo che concettuale, è resistente nei confronti della mobilità interna. Non sempre rispetta l'orario di servizio.
3	sufficiente	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Disponibile solo su richiesta, il suo intervento non è mai propositivo.
4	buono	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Disponibile e collaborativo alla risoluzione del problema anche in emergenza.
5	ottimo	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Presenta un atteggiamento di disponibilità nel fronteggiare situazioni impreviste; è propositivo ed è promotore di cambiamento all'interno del gruppo. Si rende disponibile ad adattamenti della propria attività lavorativa in base alle esigenze lavorative.
1.8 SVILUPPO PROFESSIONALE			
Indica il contributo attivo alla manutenzione e innovazione delle proprie competenze partecipando alla formazione			
V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	insoddisfacente	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Non si aggiorna, disinteressato allo sviluppo professionale.
2	da migliorare	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Mostra scarso interesse al miglioramento e all'aggiornamento.
3	sufficiente	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Competenze sufficienti, partecipa a corsi di formazione solo se motivato.
4	buono	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Interessato e partecipativo all'aggiornamento professionale. Utilizza la documentazione e le risorse, anche bibliografiche, offerte dall'azienda per l'autoformazione
5	ottimo	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Utilizza linee guida, procedure, protocolli, istruzioni. Nell'esercizio del proprio ruolo utilizza pratiche cliniche basate sull'evidenza (<i>Best practice</i>) Propone aggiornamento, rende partecipi i colleghi e diffonde quanto imparato.

1.9 SICUREZZA SUL LAVORO

Indica il grado di conoscenza delle norme generali di comportamento in materia di prevenzione e sicurezza sul posto di lavoro nonché di adesione alla regolamentazione interna emanata in materia e alle relative procedure applicative (uso dei dispositivi di protezione individuale, conoscenza delle procedure di emergenza, operare per la sicurezza propria ed altrui). Partecipa ai percorsi di formazione ed addestramento per la sicurezza.

V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	insoddisfacente	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Presenta difficoltà nel rispettare le corrette procedure di tutela personale e non ha dimostrato interesse verso l'obbligo formativo relativamente la sicurezza in ambiente di lavoro
2	da migliorare	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Ha una scarsa conoscenza delle procedure relative la sicurezza in ambiente di lavoro e le applica solo saltuariamente
3	sufficiente	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Conosce le procedure di sicurezza e le applica, ha partecipato alla formazione specifica
4	buono	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Attua con competenza e in autonomia le procedure di sicurezza, è aggiornato secondo i percorsi specifici di formazione, ha svolto percorsi sulla sicurezza superiori all'obbligo contrattuale
5	ottimo	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Autonomo e punto di riferimento per il gruppo di lavoro per ciò che riguarda la sicurezza in ambiente di lavoro.

2. Tecnico specifici

2.1 UTILIZZO DELLA TECNOLOGIA INFORMATICA

Indica il grado di autonomia/capacità tecnica nell'utilizzo dei software presenti in reparto.

V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	insoddisfacente	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Ha difficoltà nell'utilizzo dei software utilizzati in Istituto, necessita di aiuto.
2	da migliorare	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Conosce e sa usare i software di utilizzo quotidiano; necessita di aiuto nell'utilizzo di programmi su strumentazioni dedicate.
3	sufficiente	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Conosce e sa usare in autonomia tutti i software base di strumentazioni dedicate impiegati in istituto per la propria professione.
4	buono	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Conosce bene e sa usare in piena autonomia software utilizzati in Istituto fronteggiando anche eventuali imprevisti.
5	ottimo	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Cerca di ampliare le conoscenze dei programmi per poterli utilizzare in tutte le loro applicazioni. Contribuisce fattivamente all'implementazione dei software che gestiscono i protocolli tecnico/informatici.

2.2 SVILUPPO ABILITA' RICHIESTE NELLA STRUTTURA

Indica il livelli di capacità tecnica sviluppato sulle principali tecniche previste nel reparto.

V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	insoddisfacente	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Competenze esclusivamente sull'Elettroencefalografia di routine e resistenza all'implementazione delle stesse
2	da migliorare	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Non è in grado di svolgere in autonomia tecniche comuni specifiche della professione (VideoEEG, EMG, Doppler, Polisonnografia, Monitoraggi Intraoperatori).
3	sufficiente	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	E' in grado di svolgere in autonomia parte delle tecniche specifiche della professione (VideoEEG, EMG, Doppler, Polisonnografia, Monitoraggi Intraoperatori).
4	buono	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Svolge con competenza e in autonomia tecniche specifiche della professione, gestisce imprevisti e complicazioni.
5	ottimo	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Autonomo e punto di riferimento per il gruppo di lavoro per ciò che riguarda tutte le tecniche specifiche della professione e l'utilizzo delle metodiche.

2.3 SVILUPPO DELLA PIANIFICAZIONE ASSISTENZIALE O DI LAVORO

Indica la capacità di formulazione del piano di assistenza (contenuto nella cartella infermieristica, fisioterapica, ostetrica, ecc) o di lavoro.

V.	Legenda	Descrizione	Descrizione specifica
1	insoddisfacente	Descrive un livello di contributo decisamente inferiore rispetto all'atteso.	Disattende alla organizzazione della U.O. di appartenenza e non applica le norme di sicurezza aziendali.
2	da migliorare	Descrive un livello di contributo inferiore all'atteso, che presenta significativi margini di miglioramento.	Ha difficoltà e necessità di aiuto nell'organizzare il proprio lavoro, non programma una sequenza di attività, la compilazione della documentazione è incompleta o parziale e applica in modo discontinuo le norme di sicurezza aziendali.
3	sufficiente	Descrive un livello di contributo sufficiente rispetto all'atteso.	Organizza il lavoro sulla base di priorità, la compilazione della documentazione è sufficiente. Applica sufficientemente le norme di sicurezza aziendali.
4	buono	Descrive un livello di contributo ritenuto buono, superiore all'atteso e costante nel tempo.	Organizza il lavoro stabilendo gli obiettivi prioritari, a medio e lungo termine. Registra in modo esaustivo le attività svolte. Applica costantemente le norme di sicurezza aziendali.

5	ottimo	Descrive un livello di contributo ritenuto ottimo, decisamente superiore all'atteso e costante nel tempo.	Formula proposte costruttive atte al miglioramento dell'organizzazione , monitorando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti per il miglioramento della risposta all'utenza. Registra in maniera chiara e puntuale tutta l'attività svolta. Applica costantemente le norme di sicurezza aziendali e stimola i colleghi ad adeguarsi alle procedure .
---	---------------	---	--