



*IRCCS Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino - IST
Istituto Nazionale per la Ricerca sul Cancro
Largo Rosanna Benzi, 10 16132 GENOVA*

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE VERBALE DELLA SEDUTA DEL 25/03/2014

Alle ore 09,00 del giorno 25 marzo 2014, presso la Sala Multimediale sita al secondo piano del Palazzo dell'IRCCS Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino – IST – Istituto Nazionale per la Ricerca sul Cancro, L.go R. Benzi, n. 10, si è riunito l'Organismo Indipendente di Valutazione dell'A.O.U. "San.Martino" (OIV di seguito nel testo), nominato con la deliberazione n. 310 del 07/03/2014 dell'Azienda predetta, nelle persone di:

- Prof. Francesco Maria SPANO, professore ordinario di Economia Aziendale dell'Università di Milano;
- Dott.ssa Cinzia PACE, professionista in possesso di esperienza in materia di organizzazione e gestione di risorse umane e percorsi di valutazione;
- Dott.ssa Marta Marsilio, Ricercatrice dell'Università di Milano con esperienza di ricerca, consulenza e docenza in materia di organizzazione e gestione di strutture sanitarie.

La dr.ssa Marsilio, a causa di problematiche di salute, partecipa alla seduta da postazione remota attraverso collegamento audio/video via skype.

Pertanto, constatata la regolare costituzione dell'OIV, si procede ad esaminare la documentazione riferita ai seguenti processi:

- Anno 2013, esame dei criteri di valutazione della Produttività Generale/Performance organizzativa per Dirigenza Medica, Veterinaria e STPA e Comparto e validazione degli stessi;
- Anno 2013, esame del codice di Comportamento dei pubblici dipendenti predisposto dall'Istituto ai sensi dell'art. 54 del D. Lgs. n. 165/2001, come sostituito dall'art. 1 comma 44 della legge 6.11.2012, n. 190.

1. PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

Prende la parola il dr. Copello, direttore dell'U.O. Controllo di Gestione, che illustra la struttura della Balanced Score Card (BSC) in uso in Istituto, provvedendo ad illustrare i singoli indicatori ed il cruscotto direzionale presente sulla Intranet.

Considerato che non tutti i centri di responsabilità dell'Istituto sono coperti dagli indicatori presenti nella BSC, vengono esposte le tecniche utilizzate per la valutazione dei Blocchi operatori e guardiole e per le UU.OO. cd. di supporto, quali l'Area amministrativa e tecnica.

I blocchi operatori presentano la problematica di avere del personale dedicato che "serve" diverse Unità di Chirurgia. Al fine di misurare efficacemente la performance organizzativa dei blocchi sono stati individuati due indicatori:

- Il primo mira a verificare la puntualità nell'inizio delle attività di sala operatoria entro le ore 8 (un eventuale ritardo comporta una "coda" nelle attività con costi aggiuntivi), utilizzando il 90esimo percentile dei tempi conseguiti dai best performer (per evitare che le responsabilità di una chirurgia ricadano sul blocco operatorio);

- Il tempo medio di occupazione sala per paziente (utilizzando nuovamente il 90esimo percentile dei best performer).

Per quanto riguarda le guardiole, ossia i centri di responsabilità composti esclusivamente da personale infermieristico servente più unità operative, è stato utilizzato come criterio di valutazione il risultato riportato dai cdr collegati, con un criterio di pesatura costituito dalle ore di apertura degli ambulatori o dalle giornate di degenza utilizzate, a seconda che le unità collegate svolgessero attività ambulatoriale o degenziale.

Per i centri amministrativi e di supporto è stata utilizzata la media delle strutture aziendali, considerata un valido indicatore indiretto del contributo fornito.

Viene inoltre esplicitato che i risultati conseguiti vengono normalizzati tenendo conto del numero di indicatori disponibili per ciascuna unità operativa, utilizzando una trasformata logaritmica della distribuzione gaussiana, al fine di evitare che i CDR con molti o pochi indicatori siano svantaggiati, rispettivamente, dall'eccessiva dispersione o dall'impossibilità di recuperare indicatori di difficile raggiungimento.

Viene rappresentato che i dati al momento disponibili verranno aggiornati nei giorni seguenti, per cui l'esame di questa specifica attività viene aggiornato alla seduta che si terrà venerdì 28 p.v., per la validazione dei risultati definitivi.

2. CODICE DI COMPORTAMENTO

Secondo quanto previsto dall'art. 54, comma 5, del D.lgs. n. 165 del 2001 così come sostituito dall'art. 1 comma 44 della legge 6.11.2012, n. 190, ciascuna amministrazione deve definire, con procedura aperta alla partecipazione e previo parere obbligatorio del proprio O.I.V., un proprio Codice di comportamento, che integra e specifica il codice generale approvato con DPR n. 62/2013.

A tal fine, l'Autorità Nazionale Anticorruzione ha definito, con propria deliberazione n. 75/2013, criteri e linee guida per la redazione dei Codici stessi.

L'Oiv inizia l'esame preliminare del Codice, richiedendo chiarimenti circa le modalità di diffusione e partecipazione degli stakeholder e chiedendo di visionare le richieste di modifica presentate, che vengono esaminate.

L'Oiv suggerisce di eliminare alcune esemplificazioni dall'art. 8 e suggerisce una riscrittura degli artt. 17 e 30 affinché vengano resi più comprensibili.

L'amministrazione prende atto dei suggerimenti e concordemente con l'Organismo, aggiorna le proprie attività alla seduta successiva.

La riunione termina alle ore 12.30.

Prof. Francesco Maria SPANO

Dott.ssa Cinzia PACE

Dott.ssa Marta Marsilio