



IRCCS Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino - IST  
Istituto Nazionale per la Ricerca sul Cancro  
Largo Rosanna Benzi, 10 16132 GENOVA

## ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE VERBALE DELLA SEDUTA DEL 05/05/2016

Alle ore 09.30 del giorno 5 maggio 2016, presso la Sala Multimediale sita al secondo piano del Palazzo dell'IRCCS Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino – IST – Istituto Nazionale per la Ricerca sul Cancro, L.go R. Benzi, n. 10, si è riunito l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV di seguito nel testo), nominato con la deliberazione n. 1548 del 18/11/2014 dell'Ente, nelle persone di:



- Prof. Francesco Maria SPANO, professore ordinario di Economia Aziendale dell'Università di Milano;
- Dott.ssa Cinzia PACE, professionista in possesso di esperienza in materia di organizzazione e gestione di risorse umane e percorsi di valutazione;
- Dott.ssa Marta Marsilio, Ricercatrice dell'Università di Milano con esperienza di ricerca, consulenza e docenza in materia di organizzazione e gestione di strutture sanitarie.

Sono presenti alcuni componenti del Comitato Unico di Garanzia, ossia le dr.sse Giovanna Ferrandes, Elena Maria Luisa Vaccara, Nadia Zucchi, Maria Teresa Calabrò, Maria Gabriella Mavilia ed il dr. Matteo Cappellato.

Constatata la regolare costituzione dell'OIV, si procede alle reciproche presentazioni ed a delineare gli ambiti di attività dell'OIV e del CUG. All'ordine del giorno v'è l'esame congiunto degli strumenti di rilevazione forniti dall'ANAC per il Benessere Organizzativo.

Dall'esame congiunto del modello di questionario proposto emerge quanto segue:

- Al punto A.04 si rinviene una certa perplessità in ordine ai comportamenti elencati, in quanto coprono eventi molto diversi e sono potenzialmente forieri di confusione (il demansionamento non è di per sé mobbing), per cui si propone di modificare le spiegazioni tra parentesi utilizzando la definizione di mobbing formulata nel Codice di Condotta elaborato dal CUG;
- Al punto B.09 si ritiene modificare il dato tra parentesi in quanto poco preciso, inserendo la seguente frase: "compilare solo se in possesso del riconoscimento dello stato di portatore di handicap";
- Al punto C.05 si ritiene di aggiungere la spiegazione del termine "responsabile" con la frase "superiore gerarchico o suo delegato";
- Al punto E – il mio lavoro, si ritiene di inserire una domanda ulteriore, al punto E.06, con il seguente testo: "Nel mio lavoro sono rispettate le mie limitazioni (si intende quelle riconosciute dalla Medicina del Lavoro nel giudizio di idoneità)?";
- Si concorda inoltre di inserire ulteriori dati nel foglio sui dati anagrafici, al fine di poter stratificare meglio i risultati per area (infermieristica, medica, chirurgica, etc), sempre salvaguardando l'anonimato, e di inserire una domanda inerente l'essere soggetti o meno a valutazione individuale, in modo da distinguere tra il personale strutturato e non.

  
  
Pag. 1 a 2

L'OIV ed il CUG convengono sul fornire all'OIV, al fine di avere una visione globale dell'Ente, tutto il materiale inerente le attività attuate nel corso degli ultimi due anni per il Benessere Organizzativo ed attività collegate/affini.

L'OIV ed il CUG convengono di incontrarsi successivamente per completare le attività connesse all predisposizione dell'indagine sul Benessere Organizzativo.

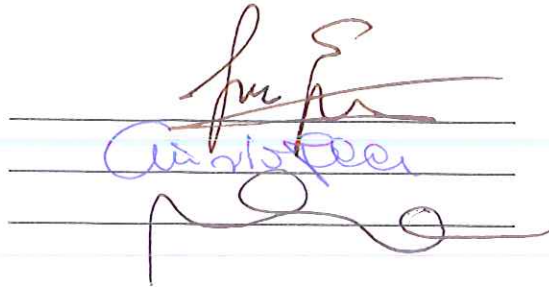
\*\*\*\*\*

La riunione termina alle ore 12.00.

Prof. Francesco Maria SPANO

Dott.ssa Cinzia PACE

Dott.ssa Marta Marsilio

The image shows three handwritten signatures on a document. The first signature is in black ink and is written over a horizontal line. The second signature is in blue ink and is written over a horizontal line. The third signature is in black ink and is written over a horizontal line. The signatures are positioned to the right of the printed names of the individuals.



IRCCS Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino - IST  
Istituto Nazionale per la Ricerca sul Cancro  
Largo Rosanna Benzi, 10 16132 GENOVA

## ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE VERBALE DELLA SEDUTA DEL 5/5/2016

Alle ore 14.00 del giorno 5 maggio 2016, presso la Sala Multimediale sita al secondo piano del Palazzo dell'IRCCS Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino – IST – Istituto Nazionale per la Ricerca sul Cancro, L.go R. Benzi, n. 10, si è riunito l'Organismo Indipendente di Valutazione dell'IRCCS A.O.U. "San Martino" IST (OIV di seguito nel testo), nominato con la deliberazione n. 1548 del 18/11/2014 dell'Azienda predetta, nelle persone di:

- Prof. Francesco Maria SPANO, professore ordinario di Economia Aziendale dell'Università di Milano;
- Dott.ssa Cinzia PACE, professionista in possesso di esperienza in materia di organizzazione e gestione di risorse umane e percorsi di valutazione;
- Dott.ssa Marta Marsilio, Ricercatrice dell'Università di Milano con esperienza di ricerca, consulenza e docenza in materia di organizzazione e gestione di strutture sanitarie.

Sono presenti la dr.ssa Maria Margherita Sottomano ed il dr. Matteo Cappellato.

Pertanto, constatata la regolare costituzione dell'OIV, si procede ad esaminare la documentazione, riferita all'ordine del giorno.

### 1. VALUTAZIONE PERFORMANCE INDIVIDUALE – ANNO 2015

L'Amministrazione presenta, per il tramite della Dr.ssa Sottomano, i risultati aggregati del processo di valutazione della performance individuale per quanto riguarda l'anno 2015. L'OIV esamina i risultati e l'andamento generale delle valutazioni.

Dall'esame delle valutazioni globalmente intese l'OIV osserva che:

- dalla media dei voti attribuiti dai diversi valutatori emerge che 135 di essi (che hanno valutato oltre 2500 persone), su 246 valutatori totali, hanno espresso una valutazione media superiore a 90/100;
- al contempo, 8 valutatori (che hanno valutato 103 persone), hanno espresso una valutazione inferiore a 80/100.

Rispetto all'anno precedente si registra quindi uno spostamento verso l'alto delle valutazioni medie, presumibilmente collegato alla diversa formulazione degli scaglioni di retribuzione del salario di risultato. Una volta appurate le motivazioni, si consiglia eventualmente di sensibilizzare i valutatori nell'utilizzo corretto dei sistemi di valutazione, effettuando delle vere differenziazioni che tengano conto sia dell'eccellenza sia delle situazioni critiche, anche al fine di identificare percorsi di miglioramento di queste ultime.

In generale si dà atto che il processo di valutazione della performance individuale per l'anno 2015 è stato compiutamente attuato e che, essendo in opera da un triennio, si ritiene utile un'analisi sistematica dei risultati del triennio 2013/2015 e la loro condivisione con la platea dei valutatori, al fine di delinearne le possibili evoluzioni.

La Direzione Aziendale dovrà a questo punto procedere all'eventuale normalizzazione dei risultati prevista dal Regolamento vigente e quindi potrà procedere alla liquidazione del retribuzione di risultato nella parte connessa.

## 2. VALUTAZIONE PERFORMANCE INDIVIDUALE – ANNO 2016

L'OIV esamina il materiale inerente la futura valutazione dell'anno in corso, ivi inclusi gli accordi conclusi con le OO.SS. in merito agli scaglioni di attribuzione della retribuzione di risultato. Si prende atto che, sulla base dei risultati provvisori relativi all'anno 2015, circa un medico su otto ricadrebbe sotto il limite di 87/100 per il quale l'accordo, nella parte inerente al 2016, non prevede la retribuzione di risultato.

L'OIV prende atto che l'Amministrazione ha proceduto ad innovare ed a modificare l'articolazione degli obiettivi assegnati nelle schede di valutazione individuale, dove rispetto al regime previgente hanno un peso maggiore (pari al 40%) rispetto alla valutazione dei comportamenti; inoltre gli obiettivi, a seconda delle esigenze organizzative, sono declinati anche per specificità professionale, livello e funzioni.

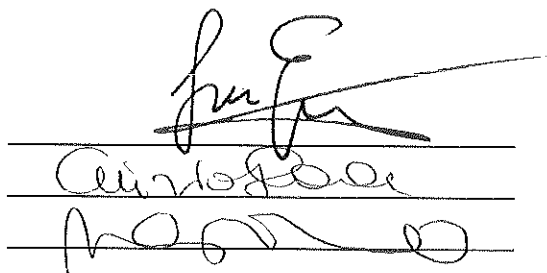
\*\*\*\*\*

La riunione termina alle ore 17.00.

Prof. Francesco Maria SPANO

Dott.ssa Cinzia PACE

Dott.ssa Marta Marsilio



The image shows three handwritten signatures, each written over a horizontal line. The top signature is the most prominent and appears to be 'F. Spano'. The middle signature is 'C. Pace' and the bottom signature is 'M. Marsilio'. The signatures are written in black ink on a white background.