



IRCCS Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino - IST
Istituto Nazionale per la Ricerca sul Cancro
Largo Rosanna Benzi, 10 16132 GENOVA

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE VERBALE DELLA SEDUTA DEL 09/09/2013

Alle ore 15,00 del giorno 9 settembre 2013, presso la Sala Multimediale sita al secondo piano del Palazzo dell'IRCCS Azienda Ospedaliera Universitaria San Martino – IST – Istituto Nazionale per la Ricerca sul Cancro, L.go R. Benzi, n. 10, si è riunito l'Organismo Indipendente di Valutazione dell'A.O.U. "San Martino" (OIV di seguito nel testo), nominato con la deliberazione n. 1369 del 23/12/2010 dell'Azienda predetta, nelle persone di:

Dott. Gaddo FLEGO, Direttore Sanitario presso l'ASL 4 "Chiavarese";

Dott.ssa Cinzia PACE, professionista in possesso di esperienza in materia di organizzazione e gestione tecnico-professionale di strutture sanitarie;

Dott. Francesco Maria SPANO, professore ordinario di Economia Aziendale dell'Università di Milano.

Pertanto, constatata la regolare costituzione dell'OIV, si procede ad esaminare la documentazione riferita ai criteri di produttività Generale per Dirigenza Medica, Veterinaria e STPA e Comparto, ed analisi dei risultati relativi all'anno 2012.

Nel corso dell'anno passato l'OIV aveva esaminato la versione preliminare della Balanced Scorecard, articolata sulla base delle Aree Risorse, Attività, Organizzazione, Qualità e Controllo del Rischio, Ricerca, con la definizione di una matrice di indicatori relativi all'attività del Comparto delle professioni sanitarie e della Dirigenza Sanitaria, Medica e Veterinaria, ripartiti percentualmente tra Comparto e Dirigenza.

Vengono riesaminati in dettaglio gli elementi della BSC, specificando la genesi di ciascun obiettivo e degli indicatori correlati.

L'Istituto segnala che durante l'utilizzo sono emerse, in alcuni casi, delle difficoltà applicative derivanti da problematiche organizzativo - gestionali che hanno reso non utilizzabili alcuni indicatori, relativi al corretto utilizzo delle tecnologie, all'utilizzo del farmaco, alle consulenze interne ed ai day hospital diagnostici.

Si analizzano alcune di queste situazioni valutando le differenti situazioni di contesto; in particolare si evidenzia come in alcuni casi, sebbene l'indicatore sia parzialmente modificato nella propria efficacia, conservi comunque una capacità valutativa del comportamento (day hospital diagnostici generati dalla chiusura "comandata" a fine anno dei percorsi di day hospital chirurgici).

Si procede successivamente ad analizzare i risultati conseguiti dalle varie unità operative, applicando una metodologia di analisi attraverso la valutazione della deviazione standard dei risultati, osservando che non si evidenziano degli outliers significativi.

L'OIV propone all'Istituto di valutare anche i seguenti aspetti:

- normalizzare i risultati conseguiti tenendo conto del numero di indicatori disponibili per ciascuna unità operativa;

- ricondurre la valutazione dei centri di supporto ai dati esistenti;
- tenere conto, nella valutazione del personale afferente le varie unità operative, sia degli obiettivi di comparto che della partecipazione ai risultati dell'unità stessa.

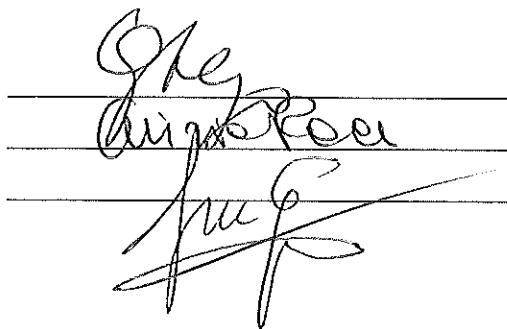
L'Organismo concorda di proseguire i lavori in successiva seduta, fissata per il giorno 30 settembre p.v..
alle ore 14.00.

La riunione termina alle ore 17.10.

Dott. Gaddo FLEGO

Dott.ssa Cinzia PACE

Dott. Francesco Maria SPANO



The image shows three handwritten signatures in black ink, each written over a horizontal line. The top signature is 'Gaddo Flego', the middle one is 'Cinzia Pace', and the bottom one is 'Francesco Maria Spano'. The signatures are written in a cursive, somewhat stylized script.