



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO

Sistema Sanitario Regione Liguria

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE
ANNO 2018

OSPEDALE POLICLINICO

SAN MARTINO

ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

GENOVA

Obiettivi del Direttore Generale

Per l'anno 2018 gli obiettivi di produzione sono stati sintetizzati nel documento tecnico di budget sotto riportato e presentato all'Azienda nel mese di giugno.

1. Remunerazione standard

La remunerazione standard massima per l'attività ospedaliera ed ambulatoriale rappresenta l'obiettivo di produzione per l'anno 2018.

La remunerazione massima, ad invarianza di tipologia rispetto all'anno precedente (range $\pm 7\%$), valorizzata secondo il principio della marginalità economica¹ e al netto dell'incremento di prestazioni di cui al punto 2 è pari ad **€ 266.594.159**

2. Remunerazione orientata

Sono individuate le seguenti remunerazioni aggiuntive rispetto al punto 1 per incrementi di prestazioni ospedaliere e ambulatoriali rispetto all'anno precedente per attività individuate dagli indirizzi programmatori.

La remunerazione massima, obiettivo di produzione per l'anno 2018, è pari a **€ 5.440.697**, raggiungibile mediante incrementi delle attività tra quelle sotto riportate:

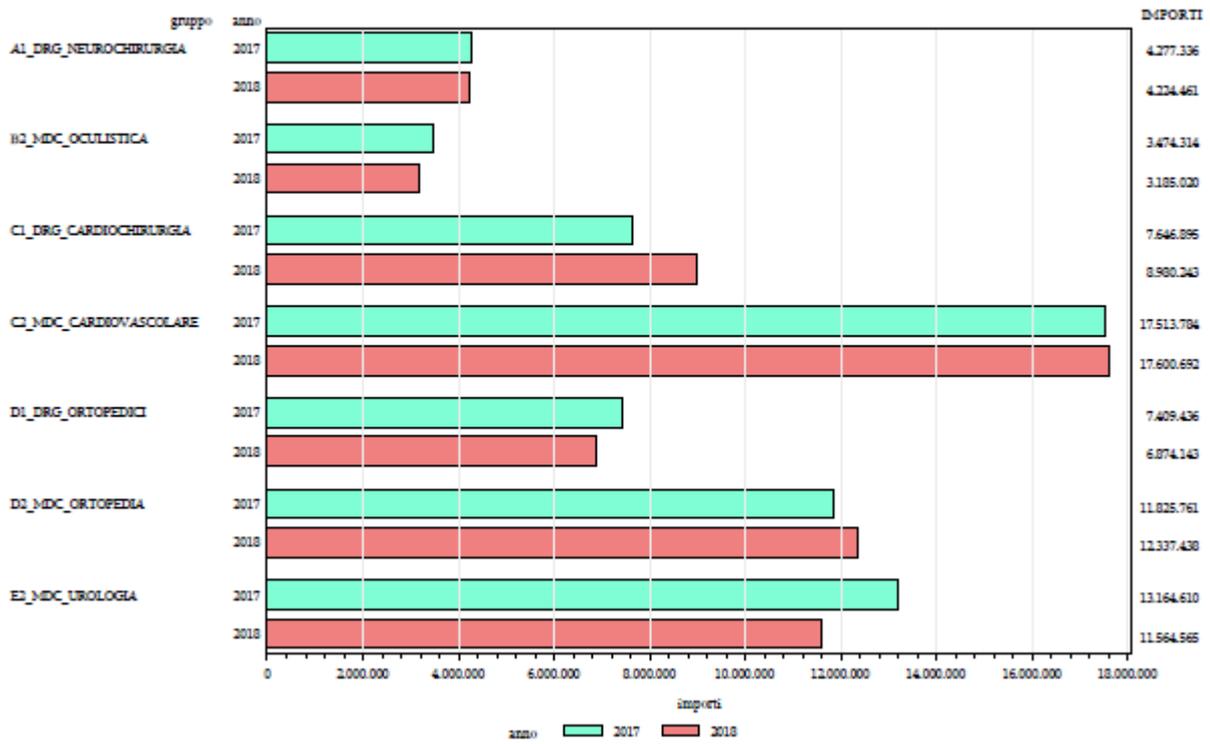
- DRG 1, 2 e 543: incremento fino a € 500.000
- MDC 2, attività ospedaliera e attività specialistica ambulatoriale branca oculistica: incremento fino a € 900.000
- MDC 5, attività ospedaliera (di cui almeno € 400.000 per attività ospedaliera per i DRG104, 105, 547, 548, 549 e 550) e attività specialistica ambulatoriale branca cardiologia e chirurgia vascolare: incremento fino a € 2.760.000
- MDC 8, attività ospedaliera (di cui almeno € 400.000 per attività ospedaliera per i DRG 225, 256, 503, 491, 497, 498, 544 e 545) e attività specialistica ambulatoriale branca ortopedia e traumatologia: incremento fino a € 2.280.000
- MDC 11 e 12, attività ospedaliera: incremento fino a € 600.000

Alla luce dell'incremento dell'attività prevista nel 2018 per il MDC 13 riconducibile all'inserimento nei LEA delle prestazioni del percorso di procreazione medicalmente assistita, sia omologa sia eterologa, potrà essere individuata un'ulteriore remunerazione per incrementi di prestazioni ospedaliere e ambulatoriali.

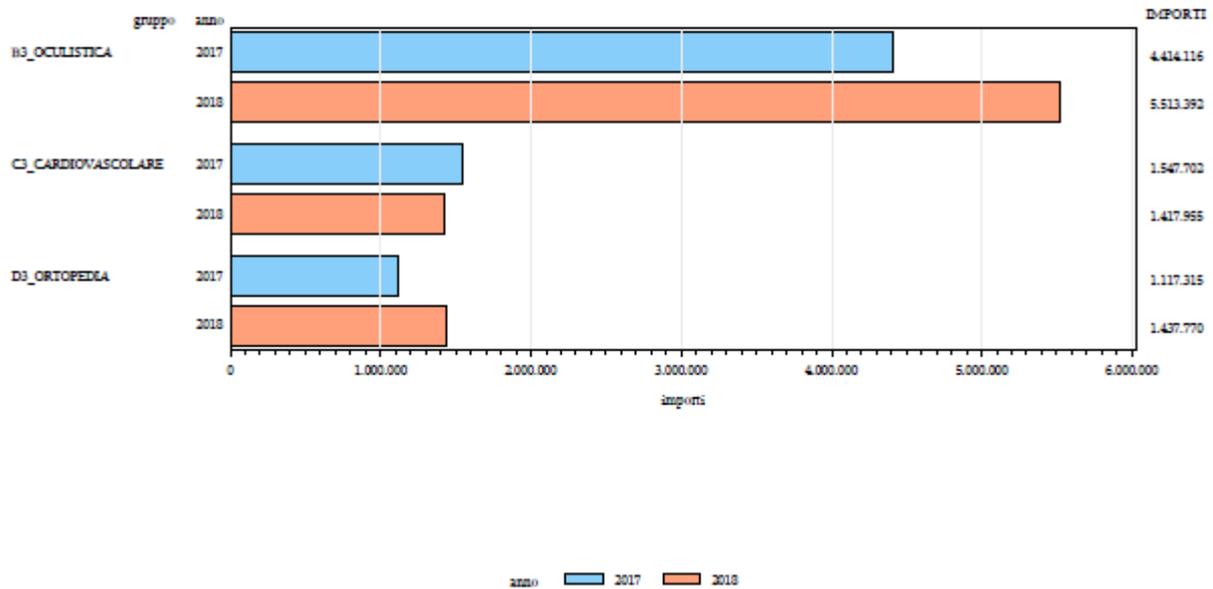
Totale € 272.034.856

Il documento è stato discusso in Collegio di Direzione e presentato a tutti i direttori di struttura complessa e responsabili di struttura semplice dipartimentale nello stesso mese di giugno con una prima proiezione del trend alla quale ha fatto immediatamente seguito il monitoraggio iniziato nei primi giorni del mese di luglio. Il periodo avanzato dell'anno nonché i vincoli derivanti dalla imponente mole di casistica in urgenza non hanno consentito di riorientare pienamente la produzione e gli obiettivi sono stati conseguiti solo in parte come si evince dai due grafici seguenti nei quali la produzione ambulatoriale è al netto dell'OBI.

TREND PRODUZIONE DI RICOVERO
GRUPPI OBIETTIVO REGIONE LIGURIA



TREND PRODUZIONE AMBULATORIALE
GRUPPI OBIETTIVO REGIONE LIGURIA



Come si vede l'attività di neurochirurgia è rimasta pressoché invariata; l'oculistica ha incrementato di circa 900.000 euro la produzione ambulatoriale in conseguenza del completamento della conversione di numerose procedure chirurgiche in tale regime dal regime di ricovero ma, di conseguenza, i volumi relativi ai DRG di questa disciplina si sono ridotti; i DRG cardiocirurgici sono aumentati di circa 1,3 milioni di euro mentre i DRG dell'MDC cardiovascolare sono pressoché invariati (aumento inferiore a 100.000 euro) e la produzione ambulatoriale della specifica branca è lievemente ridotta (circa 100.000 euro in meno); i DRG specifici ortopedici sono diminuiti, compensati però dall'incremento degli altri DRG della relativa MDC e dall'aumento dell'attività specialistica ambulatoriale della disciplina; i DRG dell'urologia sono diminuiti.

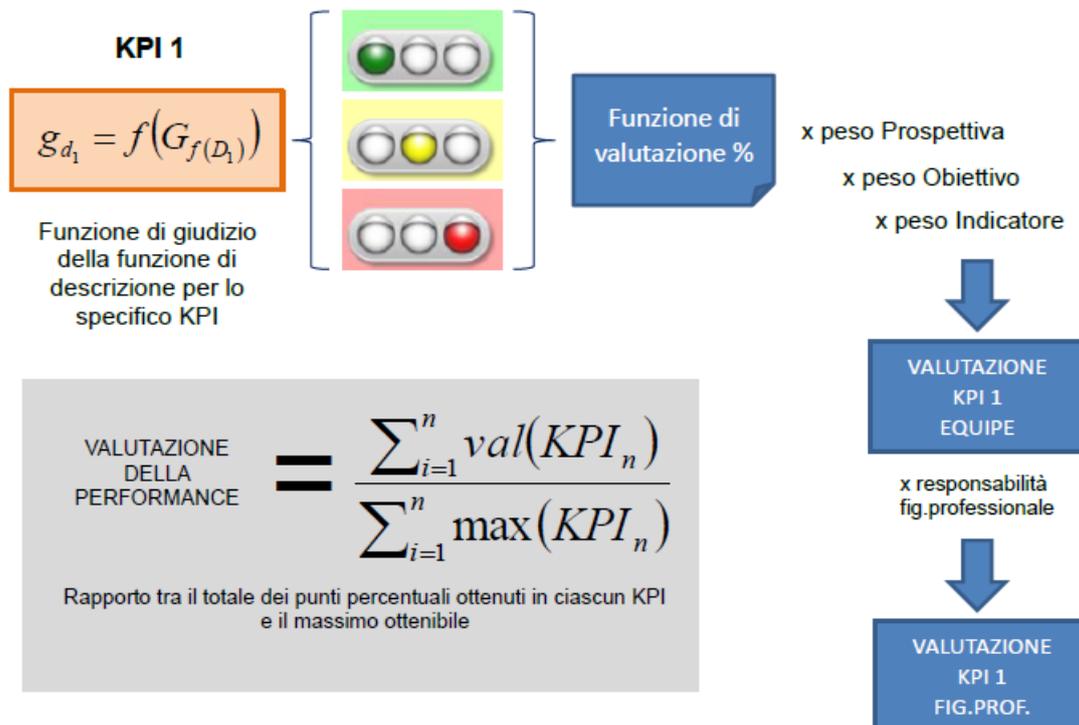
Complessivamente la produzione di ricovero è diminuita mantenendo invariati (con un lieve aumento) i volumi dell'ordinario e riducendo l'attività in regime diurno. Ciò a seguito delle ulteriori manovre per l'aumento dell'appropriatezza che hanno mirato a ridurre ulteriormente il ricorso al DH diagnostico (meno 200 casi circa nel 2018), quasi completamente sostituito dai Day Service Ambulatoriali (DSA), e a ridurre i DRG a rischio di inappropriatezza se erogati in regime ordinario di cui all'elenco del decreto sui LEA (anche questi diminuiti di circa 200 casi nel 2018); considerando quest'ultima manovra i volumi in ordinario sono in realtà aumentati con focus sulla casistica appropriata. Rispetto alla valorizzazione massima riconosciuta in caso di mantenimento quali-quantitativo dei volumi (266,6 milioni di euro) la base 2019 calcolata sulla produzione 2018 è pari a 269,6 milioni di euro con un recupero di circa 3 milioni per la sovrapproduzione orientata e una riduzione di circa 2,5 milioni rispetto al massimo riconoscibile sotto l'ipotesi di una completa aderenza agli obiettivi di budget.

Obiettivi delle UO

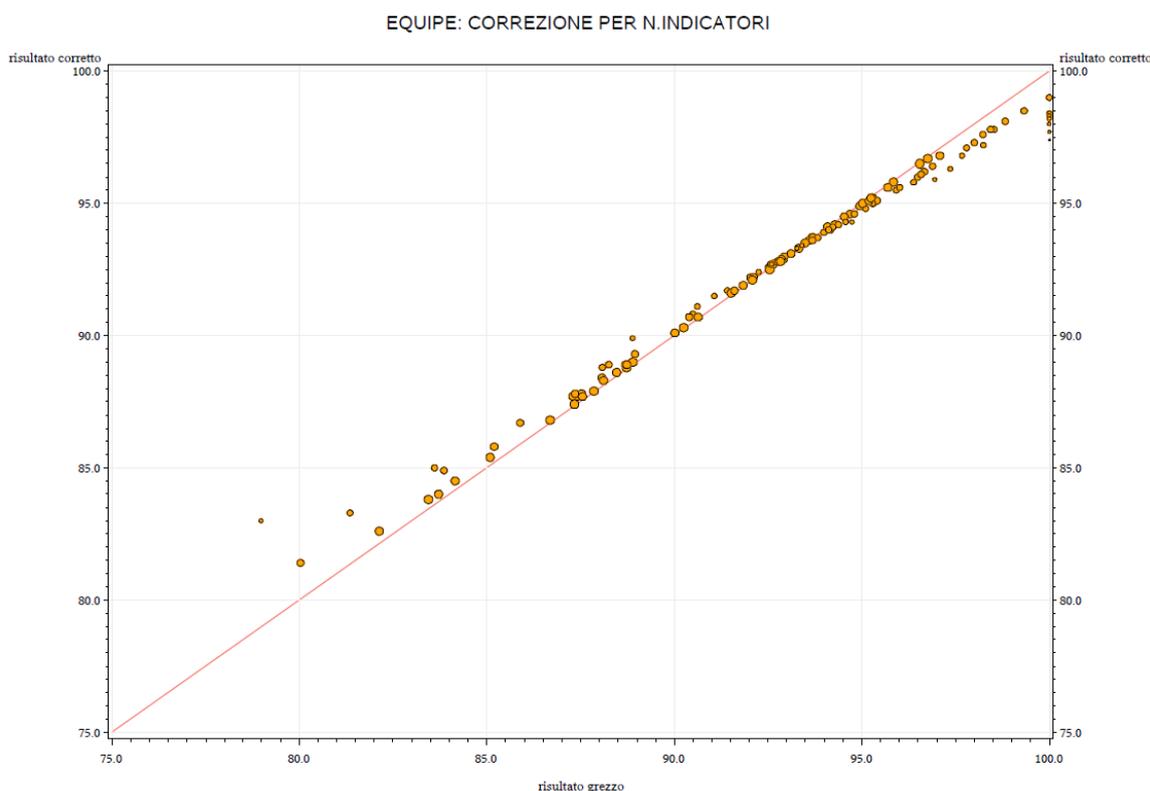
Come di consueto la valutazione della performance organizzativa si basa sulla Balanced Scorecard (BSC) che nel 2018 comprendeva la misurazione di 4 prospettive:

- prospettiva delle risorse, nella quale sono compresi gli obiettivi relativi al budget assegnato in materiale di consumo sanitario e non sanitario ed alle gestione delle risorse umane;
- prospettiva delle attività, che comprende gli obiettivi di volume delle prestazioni, sia complessivi che relativi a specifiche aree individuate come critiche da Regione Liguria, gli obiettivi di appropriatezza e quelli di efficienza;
- prospettiva dell'organizzazione, con gli obiettivi di corretto utilizzo delle risorse di maggior rilevanza economica (posti letto, sale operatorie, aree ambulatoriali, farmaci costosi), gli obiettivi di formazione e quelli di rendicontazione;
- prospettiva della qualità, sicurezza e controllo del rischio con gli obiettivi relativi agli esiti degli audit interni del Sistema Sicurezza e dell'UO Rischio Clinico Qualità e Accreditamento, alla completezza ed alla coerenza della documentazione sanitaria, al contenimento di alcuni eventi sentinella (ricoveri ripetuti, cadute e lesioni da decubito).

In chiusura di rendicontazione sono state richieste a tutti i direttori di struttura complessa e ai responsabili di struttura semplice dipartimentale le eventuali controdeduzioni agli obiettivi non conseguiti o conseguiti parzialmente. Le controdeduzioni sono state analizzate e sottoposte all'approvazione o rifiuto da parte dell'OIV nelle sedute del 14/5, 3/6 e 11/6; di conseguenza è stato applicato il modello di elaborazione che prevede il calcolo dei punti conseguiti (derivante dal prodotto dei pesi di prospettiva, obiettivo e indicatore) e del totale dei punti conseguibili sotto l'ipotesi del pieno raggiungimento degli obiettivi; dal rapporto dei due si è ricavata la percentuale di raggiungimento dell'obiettivo complessivo della BSC per ogni struttura (vedi schema in grafico seguente).

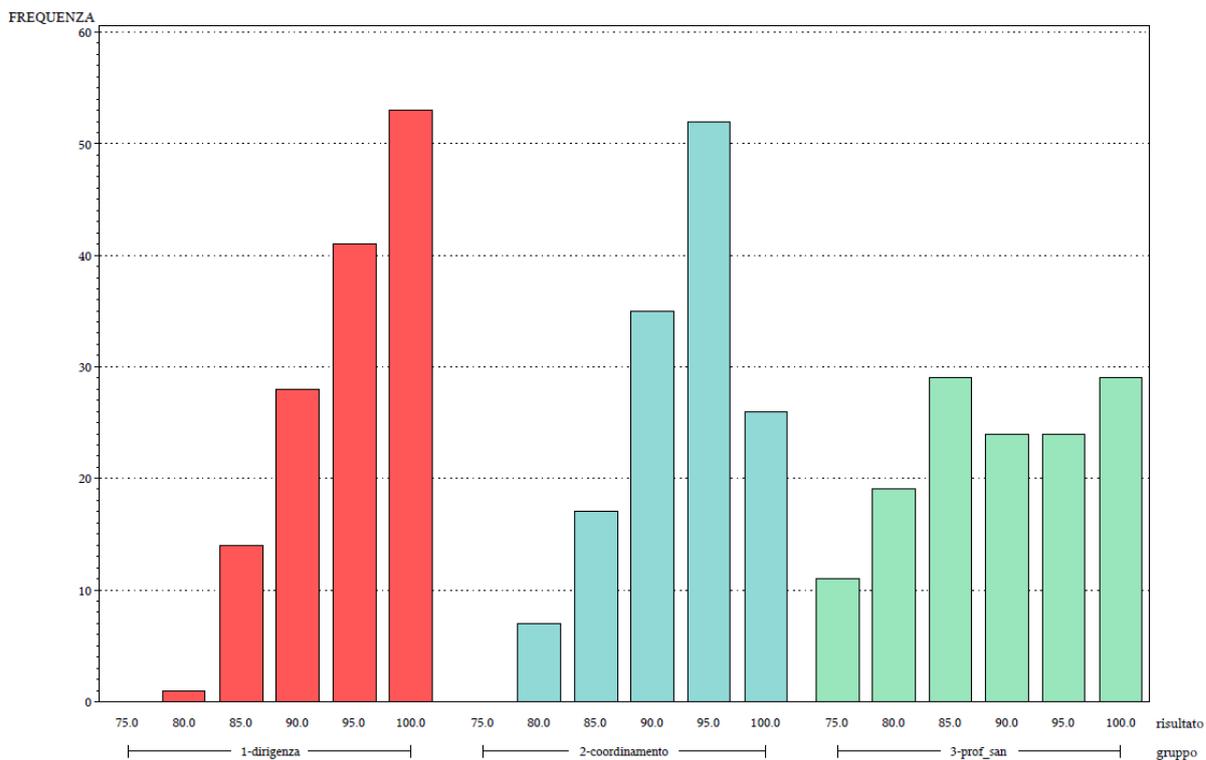


Infine, allo scopo di eliminare le diseguità derivanti dalla diversa numerosità di obiettivi e indicatori tra le varie strutture è stato applicato il consueto modello di correzione basato su una funzione logaritmica applicata al numero di indicatori in maniera proporzionale alla distanza del singolo punteggio rispetto alla media della distribuzione complessiva. Ciò consente di ridurre o aumentare i punteggi rispettivamente troppo alti o troppo bassi delle strutture con un numero limitato di indicatori a disposizione per la valutazione (vedi esempio grafico seguente).

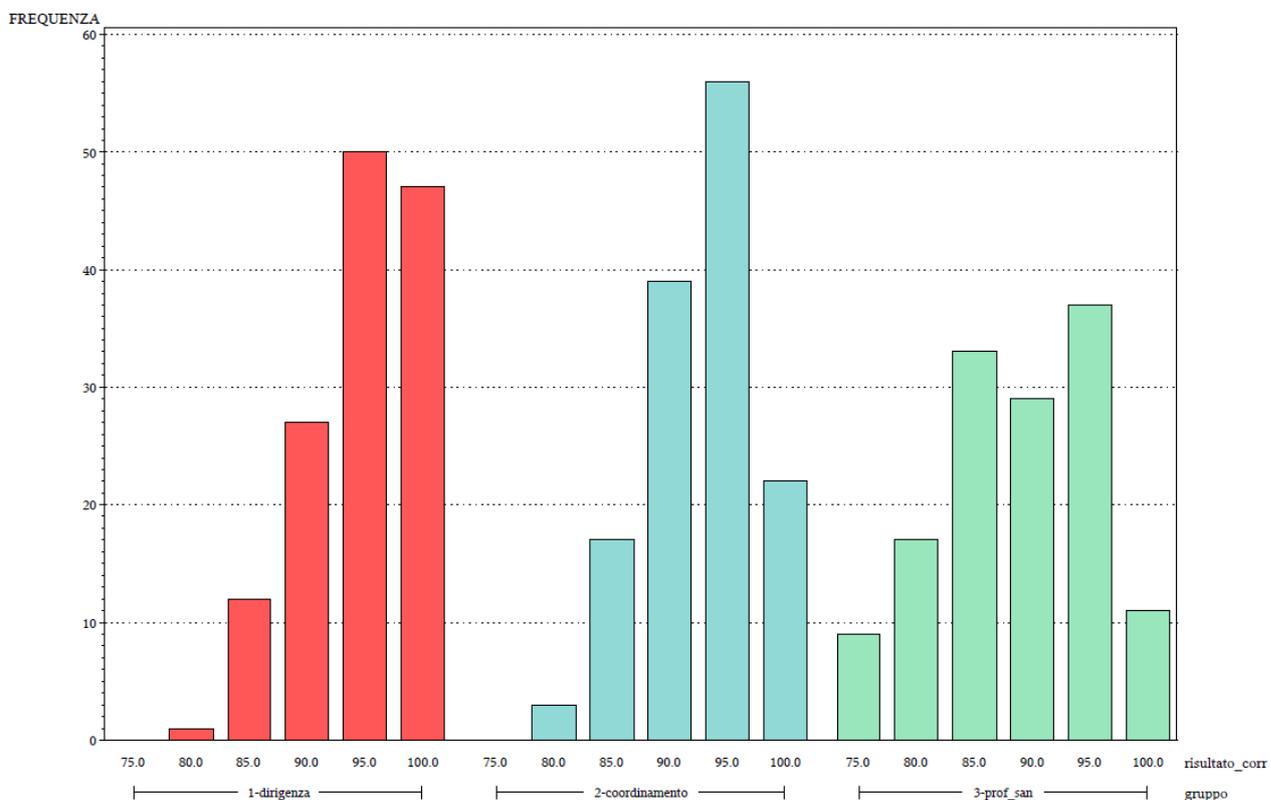


Il modello di correzione ha apportato le seguenti modifiche:

DISTRIBUZIONE PUNTEGGI DI EQUIPE PER QUALIFICA



DISTRIBUZIONE PUNTEGGI DI EQUIPE PER QUALIFICA CORRETTI



Per cui la distribuzione dei risultati per UO è stata la seguente:

reparto	risultato dirigenza arrot	risultato coordin. arrot	risultato prof.san arrot
H1B S.S.DIP. CHIRURGIA GEN. AD INDIRIZZO ONCOLOGICO ROMAIRONE EMANUELE	92,0	94,0	100,0
H28 U.O. GASTROENTEROLOGIA AD INDIR. INTERVENTISTICO PARODI MARIA CATERINA	98,0	92,0	87,0
H2A S.S.DIP. CHIRURGIA EBP E DEI TRAPIANTI DI FEGATO ANDORNO ENZO	90,0	87,0	83,0
H51 U.O. CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE MOSCATO GUIDO	90,0	85,0	76,0
H73 U.O. CLINICA UROLOGICA TERRONE CARLO	90,0	84,0	85,0
HCH CH.SIS.IMP-MON.AC.P/8 LEV	97,0	94,0	99,0
HUF CL.UROL.+CH.EBP E DEI TR. FEG.-DEG-MON.AC P/8 PON.	93,0	85,0	85,0
T23 U.O. CHIRURGIA OSP. 1 CAFIERO FERDINANDO	96,0	97,0	100,0
U1H U.O.S. CHIRURGIA DEI LINFATICI	91,0	88,0	91,0
U46 U.O. CLINICA CHIRURGICA 2 DE CIAN FRANCO	93,0	94,0	95,0
U48 U.O. CLINICA CHIRURGICA 1 DE CIAN FRANCO	94,0	95,0	93,0
U59 U.O. CLINICA ORTOPEDICA FELLI LAMBERTO	93,0	93,0	89,0
U67 U.O. CLINICA OTORINOLARINGOIATRICA PERETTI GIORGIO	91,0	93,0	81,0
UCE CL. CHIR. 2-MON.AC.P/11 LEV.	96,0	94,0	94,0
H20 U.O. PNEUMOLOGIA AD INDIRIZZO INTERVENTISTICO SALIO MARIO	94,0	94,0	89,0
H2B S.S.DIP. CHIRURGIA DEL TRAPIANTO DI RENE FONTANA IRIS IVANA	87,0	90,0	91,0
H50 U.O. CHIRURGIA VASCOLARE ED ENDOVASCOLARE PALOMBO DOMENICO	99,0	90,0	87,0
H53 U.O. CHIRURGIA TORACICA PARISCENTI GIAN LUCA	96,0	93,0	90,0
HCT CARDIOCH.UNI+CH.TOR.MON.P/6PON	97,0	94,0	92,0
HUH CARDIOLOGIA+CL.MAL.CARDIOV.	93,0	93,0	91,0
LA2 CARDIOLOGIA/CLINICA MALATTIE CARDIOVASCOLARI CHIARELLA/BRUNELLI	95,0	94,0	91,0
U58 U.O. CARDIOCHIRURGIA SANTINI FRANCESCO	89,0	83,0	85,0
H00 U.O. MEDICINA EMERGENZA ED ACCETTAZIONE DI URGENZA TALLONE ROBERTO	99,0	89,0	78,0
H01 U.O. MEDICINA D'URGENZA MOSCATELLI PAOLO	90,0	87,0	81,0
H1Y S.S.DIP. AREA MEDICA CRITICA ARBOSCELLO ELEONORA	95,0	93,0	83,0
H60 U.O. ORTOPEDIA E TRAUMAT. D'URGENZA SANTOLINI FEDERICO	93,0	94,0	87,0
HAN U.O. ANESTESIA E RIANIMAZIONE GRATAROLA ANGELO	92,0	90,0	81,0
HGS U.O. EMERGENZA TERRITORIALE (112&118) BERMANO FRANCESCO	91,0	92,0	88,0
T20 U.O.TERAPIA ANTALGICA ZAPPI LUCIA	86,0	83,0	82,0
U08 U.O. CLINICA DI MEDICINA D'URGENZA PENDE ALDO	96,0	95,0	87,0
U1F U.O.S. CHIRURGIA DI URGENZA UNIV PALOMBO DOMENICO	91,0	91,0	83,0
UA1 U.O. CLINICA ANESTESIOLOGICA E TERAPIA INTENSIVA PELOSI PAOLO PASQUALINO	90,0	87,0	86,0
H32 U.O. NEONATOLOGIA ARIONI CESARE	95,0	91,0	82,0
HUG CL.OSTETRICA+OSTETRICIA E GINEC.	97,0	95,0	88,0
LA3 ATTIVITA' DI OSTETRICIA E GINECOLOGIA GUSTAVINO/VENTURINI	86,0	94,0	88,0
T28 U.O. OSTETRICIA E GINECOLOGIA GUSTAVINO CLAUDIO	88,0	90,0	84,0
U70 U.O. CLINICA OSTETRICA E GINECOLOGICA COSTANTINI SERGIO	85,0	90,0	88,0
H1E S.S.DIP. ALCOLOGIA E PATOLOGIE CORRELATE TESTINO GIANNI	95,0	92,0	92,0
H1T S.S.DIP. CURE INTERMEDIE OSPED. E REP. DETENUTI TALLONE ROBERTO	95,0	95,0	88,0
H91 U.O. ALLERGOLOGIA BIGNARDI DONATELLA	98,0	95,0	98,0
HCI U.O. CURE INTERMEDIE ODETTI PATRIZIO RINALDO	84,0	81,0	73,0
T1C S.S.DIP. HOSPICE GALLUCCI MICHELE	85,0	87,0	84,0

reparto	risultato dirigenza arrot	risultato coordin. arrot	risultato prof.san arrot
U15 U.O. CLINICA DIABETOLOGICA CORDERA RENZO	97,0	91,0	84,0
U25 U.O. CLINICA NEFROLOGICA, DIALISI E TRAPIANTO GARIBOTTO GIACOMO	90,0	92,0	81,0
H75 U.O. MEDICINA DI LABORATORIO NANNI LUCA	98,0	94,0	92,0
H77 U.O. ANATOMIA PATOLOGICA OSPEDALIERA RAVETTI GIAN LUIGI	96,0	96,0	92,0
H78 U.O. MEDICINA TRASFUSIONALE STRADA PAOLO	94,0	90,0	82,0
HUA ANATOMIA PATOLOGICA OSPED. E UNIV. -IST P/2	99,0	96,0	92,0
U1G U.O.S. MICROBIOLOGIA MARCHESE ANNA	96,0	88,0	90,0
U77 U.O. ANATOMIA PATOLOGICA FIOCCA ROBERTO	98,0	91,0	86,0
U92 U.O. GENETICA MEDICA MANDICH PAOLA	93,0	88,0	85,0
H1G S.S.DIP. FONIATRIA TRAVALCA CUPILLO BEATRICE	90,0	88,0	84,0
H1N S.S.DIP. DIETETICA E NUTRIZIONE CLINICA SUKKAR SAMIR	96,0	88,0	76,0
U02 U.O. CLINICA DI MED. INTERNA 1 DALLEGRI FRANCO	94,0	93,0	92,0
U05 U.O. CLINICA DI MED.INTERNA 3 PUPPO FRANCESCO LUIGI	88,0	91,0	87,0
U06 U.O. CLINICA DI MED. INTERNA 2 PONTREMOLI ROBERTO	98,0	93,0	81,0
U07 U.O. CLINICA MED. INT. IMMUNOL. CLIN. E MED. TRASL PUPPO FRANCESCO LUIGI	89,0	90,0	75,0
U11 U.O. CLINICA GERIATRICA ODETTI PATRIZIO RINALDO	94,0	94,0	89,0
HPN PNEUM.+CL.TISIOLE PNEUM.-DEG. -MARAGL.P/1LEV.	99,0	92,0	82,0
U01 U.O. CL. DI MED.INTERNA AD IND.ONCOLOGICO BALLESTRERO ALBERTO	94,0	89,0	82,0
U12 U.O. CLINICA REUMATOLOGIA CUTOLO MAURIZIO	95,0	94,0	78,0
U14 U.O. CLINICA ENDOCRINOLOGICA GIUSTI MASSIMO	93,0	89,0	87,0
U16 U.O. CLINICA MALATTIE INFETTIVE E TROPICALI VISCOLI CLAUDIO	86,0	82,0	73,0
U18 U.O. CLINICA DERMATOLOGICA PARODI AURORA	94,0	87,0	85,0
U1B U.O.S. FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA	94,0	91,0	88,0
U20 UO. CLINICA MALATTIE RESPIRATORIE E ALLERGOLOGIA PASSALACQUA GIOVANNI	95,0	91,0	81,0
U28 U.O. CLIN.GASTROENTEROLOGICA PICCIOTTO ANTONINO	86,0	83,0	86,0
UB2 POLIAMBULATORIO - DIMI P/T	99,0	96,0	91,0
UMB CL. REUMATOL.+CL. ENDOCRIN.-PAD.12 P/2	99,0	95,0	87,0
H26 U.O. NEUROLOGIA SERRATI CARLO	87,0	82,0	73,0
H33 U.O. RIABILITAZ. E RIEDUCAZ.FUNZ TROMPETTO CARLO	99,0	89,0	76,0
H64 U.O. OCULISTICA ROSSI TOMMASO	89,0	94,0	84,0
H87 U.O. NEUROFISIOPATOLOGIA RENI LIZIA	99,0	97,0	92,0
HS6 SALE OPERATORIE - OCULISTICA PAD.OCUL. P/2 GRATAROLA ANGELO	98,0	98,0	96,0
HS9 SALE OPERATORIE - PAD.SPEC. P/3 GRATAROLA ANGELO	98,0	98,0	96,0
HUI CENTRI ICTUS OSP+UNIV- DEG-SPEC P/3 PON.	99,0	94,0	87,0
HUO OCULISTICA OSP+UNIV. PAD.OCUL	99,0	99,0	98,0
LA4 ATTIVITA' DI NEUROLOGIA MANCARDI/SERRATI	85,0	84,0	77,0
U26 U.O. CLINICA NEUROLOGICA SCHENONE ANGELO	90,0	88,0	82,0
U29 U.O. CLINICA PSICHIATRICA AMORE MARIO	89,0	92,0	84,0
U57 U.O. CLINICA NEUROCHIRURGICA E NEUROTRAUMATOLOGICA ZONA GIANLUIGI	90,0	83,0	80,0
U64 U.O. CLINICA OCULISTICA TRAVERSO CARLO	92,0	94,0	93,0
H04 U.O. ONCOLOGIA MEDICA 1 SOBRERO ALBERTO FELICE	95,0	96,0	85,0
H23 U.O. EMATOLOGIA 1 ANGELUCCI EMANUELE	87,0	94,0	89,0
H24 U.O. EMATOLOGIA 2 ANGELUCCI EMANUELE	91,0	94,0	93,0
HUE EMATOL.OSP+UNIV-PAD.PAT.COMPL.P/0	98,0	96,0	95,0
LA5 ATTIVITA' DI EMATOLOGIA ANGELUCCI/GOBBI	81,0	86,0	85,0

reparto	risultato dirigenza arrot	risultato coordin. arrot	risultato prof.san arrot
LA6 ATTIVITA' DI CHIRURGIA SENOLOGICA E PLASTICA FRIEDMAN/SANTI	93,0	98,0	98,0
T16 U.O. ONCOLOGIA MEDICA 2 PRONZATO PAOLO	90,0	94,0	92,0
T18 U.O. CLINICA DI ONCOLOGIA MEDICA BOCCARDO FRANCESCO	96,0	94,0	96,0
T27 U.O. CLINICA DI CHIRURGIA PLASTICA E RICOSTRUTTIVA SANTI PIER LUIGI	95,0	94,0	95,0
U1E U.O.S. CHIRURGIA SENOLOGICA FRIEDMAN DANIELE	97,0	94,0	96,0
U1N S.S. DIP. GENETICA DEI TUMORI RARI GHIORZO PAOLA	99,0	94,0	94,0
U23 U.O. CLINICA EMATOLOGICA LEMOLI ROBERTO MASSIMO	96,0	92,0	95,0
H1V U.O.S. RADIOLOGIA GENERALE CITTADINI GIUSEPPE	92,0	96,0	97,0
H81 U.O. RADIOLOGIA INTERVENTISTICA CASTELLAN LUCIO	96,0	90,0	90,0
H82 U.O. RADIOLOGIA DI EMERGENZA DERCHI LORENZO	99,0	89,0	80,0
H84 U.O. NEURORADIOLOGIA CASTELLAN LUCIO	98,0	94,0	92,0
HFS U.O. FISICA SANITARIA LEVRERO FABRIZIO	98,0	91,0	86,0
T07 U.O. SENOLOGIA DIAGNOSTICA CALABRESE MASSIMO	93,0	97,0	93,0
T21 U.O. RADIOTERAPIA ONCOLOGICA CORVO' RENZO GIACINTO	92,0	83,0	80,0
U85 U.O. MEDICINA NUCLEARE SAMBUCETI GIANMARIO	88,0	85,0	83,0
T01 U.O. EPIDEMIOLOGIA CLINICA BONELLI LUGINA ADA	85,0	83,0	77,0
T02 U.O. MUTAGENESI E PREVENZIONE ONCOLOGICA IZZOTTI ALBERTO	99,0	98,0	98,0
T10 U.O. IMMUNOLOGIA MINGARI MARIA CRISTINA	99,0	92,0	83,0
T11 U.O. BIOLOGIA CELLULARE	95,0	89,0	83,0
T13 U.O. BIOTERAPIE FILACI GILBERTO	99,0	98,0	98,0
T15 U.O. ONCOLOGIA CELLULARE QUARTO RODOLFO	99,0	98,0	98,0
T1A S.S.DIP. REGOLAZIONE DELL'ESPRESSIONE GENICA GHERZI ROBERTO	95,0	93,0	97,0
T1B S.S.DIP. ONCOLOGIA MOLECOLARE E ANGIOGENESI POGGI ALESSANDRO	99,0	98,0	98,0
T1D S.S.DIP. ANIMAL FACILITY CILLI MICHELE	98,0	98,0	97,0
T30 U.O. PATOLOGIA MOLECOLARE FAIS FRANCO	99,0	98,0	98,0
TD4 DIREZIONE SCIENTIFICA UCCELLI ANTONIO	94,0	92,0	92,0
HEA EMAT.OSP.+UNIV. - AMB. - ISOLAM. P/T	95,0	92,0	95,0
HS0 SALE OPERATORIE - PRONTO SOCC. P/1 GRATAROLA ANGELO	99,0	98,0	97,0
HS1 SALE OPERATORIE - MON. AC.P/2 LEV. GRATAROLA ANGELO	97,0	95,0	97,0
HS2 SALE OPERATORIE - MON.AC. P/2 PON. GRATAROLA ANGELO	99,0	98,0	97,0
HS3 SALE OPERATORIE- PAD.40 P/1 GRATAROLA ANGELO	99,0	98,0	97,0
HS5 SALE OPERATORIE - CARDIOCHIRURGIA MON.AC.P/6LEV GRATAROLA ANGELO	95,0	91,0	94,0
HS8 SALA OPERATORIA RAD.INTERVENT.MON.AC.P/1F GRATAROLA ANGELO	98,0	98,0	96,0
HSA SALE OPERATORIE MON. AC. P/4 LEV GRATAROLA ANGELO	97,0	95,0	97,0
HSC SALE OPERATORIE - PAD. 1 P/2 GRATAROLA ANGELO	97,0	95,0	97,0
HSE SALE OPERATORIE - PAD. 2 P/2 GRATAROLA ANGELO	99,0	98,0	97,0
HSG SALE OPERATORIE-ATTIV.ROBOTICA-MON.AC.P/4LEV. GRATAROLA ANGELO	98,0	97,0	96,0
TD8 GUARDIOLA AREA MEDICA	99,0	99,0	97,0
TD9 GUARDIOLA AREA CHIRURGICA	99,0	97,0	95,0
TDS DAY SURGERY PAD. IST	96,0	98,0	97,0
TS0 SALE OPERATORIE - DAY SURGERY - IST P/0 GRATAROLA ANGELO	99,0	98,0	97,0
TS1 SALE OPERATORIE - IST P/3 GRATAROLA ANGELO	99,0	98,0	97,0
TST SALE OPERATORIE - IST GRATAROLA ANGELO	99,0	98,0	97,0
UB1 POLIAMBULATORIO - CL.CHIR.	99,0	98,0	95,0
UCF CH. GEN.FUNZ.MET + CH. TRAP. RENE+CH. TRAP. FEGATO	98,0	96,0	93,0

reparto

UEM CL.MED.INT.2 + CL. ENDOCRIN.+CL.REUMATOL.

UIG CL.MED.INT.IMM.+CL.GASTR. -DEG.-PAD.12 P/3

UMM CL.MED.INT.1+SEM.MED 2

UND ANDROLOGIA

UOR CL.ORL+CH.MAX.FAC.

risultato dirigenza arrot	risultato coordin. arrot	risultato prof.san arrot
99,0	94,0	87,0
99,0	98,0	93,0
99,0	96,0	91,0
98,0	93,0	87,0
99,0	98,0	93,0

Per quanto riguarda le strutture in staff e tecnico-amministrative la valutazione della performance deriva dal risultato complessivo di tutte le UO sanitarie del Policlinico al quale le strutture suddette contribuiscono in maniera trasversale. Dai dati della tabella su esposta si evince che tale risultato è pari al 94,4% per la dirigenza, al 92,4% per il coordinamento ed all'89% per l'area del comparto; complessivamente 93,1% sui dati dell'intera equipe. E' stata inoltre sviluppata, per il momento in maniera sperimentale, una balanced scorecard con obiettivi comuni e obiettivi specifici suddivisi nelle seguenti 4 prospettive:

- prospettiva delle risorse, nella quale è inserito l'obiettivo comune del rispetto del budget assegnato in materiale di consumo;
- prospettiva delle attività, nella quale sono presenti alcuni obiettivi condivisi da più strutture quali la gestione delle limitazioni al giudizio di idoneità o la collaborazione all'implementazione del nuovo sistema informativo ospedaliero;
- prospettiva dell'organizzazione e sicurezza, con gli obiettivi comuni di implementazione e mantenimento di un progetto di comunicazione interna, della gestione pratica e documentale delle procedure per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro e della organizzazione interna della struttura (documento organizzativo, procedure, matrice di responsabilità);
- prospettiva della trasparenza e dell'anticorruzione con l'obiettivo comune di effettuare il corso base in materia di prevenzione della corruzione da parte di tutto il personale (al momento tutta la dirigenza ha effettuato il corso residenziale predisposto da Regione Liguria ed è in fase di completamento il corso FAD per il restante personale) ed alcuni obiettivi condivisi relativi alla collaborazione per la stesura della relazione sulla performance e dei report per la trasparenza.