



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO

Sistema Sanitario Regione Liguria
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE VERBALE SEDUTE: 14/05/2019 - 03/06/2019 – 11/06/2019

Alle ore 10:00 del giorno 14 Maggio 2019, alle ore 10:00 del giorno 03 giugno 2019 e alle ore 10 del giorno 11 Giugno 2019, presso la Sala Riunioni del Direttore Generale sita al secondo piano del Palazzo dell'Ospedale Policlinico San Martino, L.go R. Benzi n. 10, si è riunito l'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Ospedale Policlinico San Martino (OIV di seguito nel testo) nominato con deliberazione n. 495 del 04/04/2018 del Policlinico medesimo, nelle persone di:

- **Prof. Francesco Maria SPANO**, professore ordinario di Economia Aziendale dell'Università di Milano;
- **Dott.ssa Cinzia PACE**, professionista in possesso di esperienza in materia di Organizzazione e gestione di risorse umane e processi di valutazione;
- **Dott.ssa Marta MARSILIO**, ricercatrice dell'Università di Milano con esperienza di ricerca, consulenza e docenza in materia di organizzazione e gestione di strutture sanitarie.

Si constata pertanto la regolare costituzione.

Per la seduta del giorno 14 Maggio sono presenti: il Dott. Francesco Copello, Direttore f.f. dell'U.O. Controllo di Gestione, la Dott.ssa Cristiana Pellicanò, Collaboratore Amministrativo Professionale Senior in forza presso la predetta Unità Operativa, il Sig. Roberto Burlando, Collaboratore Amministrativo Professionale Senior dell'U.O. Sviluppo Risorse Umane, la Dott.ssa Maria Grazia Gennaro, Collaboratore Amministrativo Professionale dell'U.O. Sviluppo Risorse Umane, la Dott.ssa Laura Oliveri, Collaboratore Amministrativo Professionale in forza presso l'U.O. Affari generali e legali.

Per la seduta del giorno 03 giugno 2019 sono presenti, oltre i sopracitati partecipanti, il Dott. Fabrizio Figallo, Direttore dell'U.O. Bilancio e Programmazione Finanziario e la Dott.ssa Di Giorgio Flavia, Dirigente in forza presso la S.S. Gestione dei sistemi informativi.

L'ordine del giorno è il seguente:

1. **Performance Organizzativa (BSC 2018);**
2. **Attestazione di conformità degli obblighi di trasparenza da parte del Policlinico;**
3. **Sistema di valutazione 2019.**

Per la seduta dell'11 Giugno 2019 la dott.ssa Marta Marsilio è presente in modalità audio a partire dalle ore 11,30.

Largo Rosanna Benzi, 10 16132 GENOVA

protocollo@pec.hsanmartino.it - tel. 010 555/1

1. PERFORMANCE ORGANIZZATIVA (BSC 2018)

Nella seduta del 14 Maggio, il Dott. Copello fa presente in premessa che, per i reparti "LA" le valutazioni sono prodotte separatamente e congiuntamente, considerando in questo secondo caso il dato migliore.

Fa presente, inoltre, che non sono stati calcolati gli obiettivi della Diagnostica Intermedia a causa di anomalie negli scarichi derivanti dall'utilizzo del nuovo applicativo.

Procede quindi a mostrare la rappresentazione della distribuzione dei punteggi: il prof. Spano suggerisce, per il futuro, di aggiungere alla rappresentazione il raggiungimento/non raggiungimento degli obiettivi, nonché il raffronto tra anni differenti.

Si analizzano quindi le **controdeduzioni comuni pervenute dalle UU.OO:**

- **scostamento percentuale del materiale sanitario consegnato rispetto al budget assegnato:** in questo caso si stabilisce di considerare l'obiettivo comunque raggiunto qualora sia stato mantenuto il costo per punto DRG/ giornata di degenza/prestazione;
- **scostamento percentuale del materiale economale consegnato rispetto al budget assegnato:** qualora lo scostamento sia di modesta entità e compensato da un risparmio significativo (\geq dello scostamento) sul budget per il materiale sanitario, l'obiettivo s'intende comunque raggiunto; inoltre, si concorda di scorporare dal calcolo del risultato il costo aggiuntivo rispetto al budget assegnato in dispositivi di protezione individuale (DPI), in conseguenza delle procedure per l'ottenimento della certificazione OHSAS 18001;
- **degenza media ricoveri ordinari per acuti >1gg:** nel caso in cui il risultato ottenuto dall'Unità Operativa non sia conforme all'obiettivo indicato, ma sia comunque migliore rispetto alla media regionale, si ritiene l'obiettivo raggiunto qualora il risultato dell'Unità Operativa sia migliore o uguale alla media regionale con una soglia del 2%;
- **matrice organizzativa personale dirigente sanitario:** considerando che le UU.OO. radiologiche (H1Q, H1V, H81, H82, H84, T07, U81, U82) gestiscono il personale e le strutture in maniera integrata con un sistema di turni che equivale ad una matrice organizzativa complessiva dell'attività radiologica (ponderata sulle attività), l'obiettivo può considerarsi conseguito;
- **ore a credito fine anno procapite:** si considera conseguito l'obiettivo qualora sia conseguito quello sulle ore a debito, considerata l'attuale situazione degli organici;
- **percentuale di aderenza al calendario di assegnazione dei ppl per il PS:** si stabilisce di ricalcolare il risultato considerando il dato giornaliero migliore tra la rendicontazione dell'Ufficio NOC e il database SDO dei ricoveri urgenti, a condizione che si tratti di comportamenti occasionali e non ricorrenti.

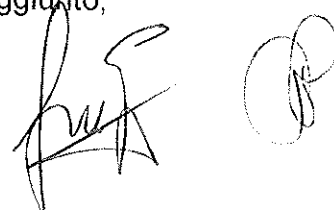
Nella seduta del 14/05/2019 si rimanda l'analisi delle controdeduzioni specifiche alla seduta del 03/06/2019.

Nella seduta del 03 Giugno si prosegue l'analisi delle controdeduzioni comuni:

- **Lettura del bracciale sistema dose unitaria:** si segnala da parte di diverse UU.OO. il mal funzionamento dei devices wireless; il dottor Copello si riserva di verificarne l'effettivo mal funzionamento, con il supporto del SIA aziendale.
- **percentuale di aderenza al calendario di assegnazione dei ppII per il PS:** a seguito delle verifiche del Dott. Copello, si stabilisce di ricalcolare il risultato considerando il dato giornaliero migliore tra la rendicontazione dell'Ufficio NOC e il database SDO dei ricoveri urgenti, in quanto trattasi di comportamenti occasionali e non ricorrenti.

Nella stessa seduta del 03 Giugno si analizzano inoltre le seguenti **controdeduzioni specifiche:**

- **H00 H01 H1Y : U.O. MECAU, U.O. Medicina d'urgenza, U.O. Area Medica Critica:** il dott. Copello illustra come le tre UU.OO. abbiano gestito nell'anno in oggetto una particolare casistica che ha influito, in quanto evento imprevedibile, sul raggiungimento dell'obiettivo; si concorda di rifare i conteggi escludendo il farmaco coinvolto.
- **H50, U57, U58 Chirurgia vascolare, Neurochirurgia, Cardiochirurgia:**
Per l'anno corrente si stabilisce di accettare le controdeduzioni relative alla degenza pre operatoria fissando il cut-off per queste UU.OO. a 1,3 giorni. La dott.ssa Marsilio propone di attivare un sistema di recall dei pazienti, in attesa di revisione del processo di pre-ricovero;
- **H75 U.O. Medicina di Laboratorio:** l'incremento di costo è stato determinato dall'aumento di alcuni test, quali il PROBNP, per i quali il dottor Copello conferma l'appropriatezza: l'obiettivo si può pertanto ritenere conseguito;
- **H32 U.O. Neonatologia:** sono state ridotte le prestazioni ambulatoriali a seguito della modifica di alcune procedure, come da indicazioni della Regione Liguria (rientra nel follow-up post natale): l'obiettivo si può pertanto ritenere conseguito;
- **H77X U.O. Anatomia Patologia Ospedaliera – U77X U.O. Anatomia Patologia Universitaria:** relativamente alla controdeduzione sull'apparente calo di prestazioni si registra in realtà un incremento dei volumi derivante anche dall'accentramento di esami diagnostici in precedenza distribuiti presso più servizi del Policlinico. Il dato apparente è determinato dalle anomalie negli scarichi derivanti dall'utilizzo del nuovo applicativo
- **H04 U.O. Oncologia medica 1:** nelle proprie controdeduzioni, il Direttore dell'U.O. fa riferimento all'incremento del costo dei nuovi farmaci e alla mancata introduzione di alcuni farmaci generici; fa inoltre presente che l'U.O. risulta essere Centro Regionale per il Melanoma. Si condivide di effettuare approfondimenti a riguardo.
- **H78 U.O. Centro trasfusionale:** si prende atto che l'U.O. ha esteso la propria attività all'area metropolitana del Levante, con conseguente incremento dei volumi di attività e dei relativi costi pertanto l'obiettivo relativo ai consumi si ritiene raggiunto;



- **H1TD1 – U.O. Cure intermedie ospedaliere e reparto detenuti:** a seguito della verifica della controdeduzione legata alla riduzione dei volumi di attività si constata che tale riduzione è legata al reparto detenuti che non rientra in questo indicatore.
- **HFS – U.O. Fisica Sanitaria:** si prende atto che l'U.O. in oggetto effettua ordini biennali; l'incremento dei costi trova quindi compensazione nella riduzione dell'anno precedente/successivo: l'obiettivo si può pertanto ritenere conseguito;
- **H1V, T07 - U.O. Radiologia Generale, U.O. Senologia diagnostica:** il dott. Copello fa presente che l'incremento dei consumi è associabile a un diverso case mix, del quale conferma l'appropriatezza;
- **U25 U.O. Clinica nefrologica, dialisi e trapianto:** nelle controdeduzioni, il direttore dell'U.O. fa presente che la sua % di ricoveri ripetuti (cut-off 5%) è tipica della patologia trattata; si registra un valore di 7,6%, a fronte di un valore pari a 9% dello scorso anno. Si concorda di considerare per il 2018 l'obiettivo raggiunto in considerazione del fatto che i valori nazionali e internazionali di riferimento risultano inferiori.

Nella seduta dell' 11 Giugno si conclude l'analisi delle seguenti controdeduzioni:



- **Lettura del bracciale, sistema dose unitaria:** sentito il Direttore dei Sistemi Informativi e il Direttore della Farmacia, è risultato che non sono stati segnalati mal funzionamenti nei devices wireless e che il quantitativo dei bracciali danneggiati è stato tale da non influenzare il corretto utilizzo del sistema. L'OIV raccomanda alle UU.OO. di segnalare tempestivamente eventuali anomalie di funzionamento del sistema tramite il sistema di help desk online.
- **Oncologia Medica 1 (H04):** la controdeduzione relativa al consumo di farmaci è già stata risolta dall'applicazione del costo standard per unità di prodotto (vedi controdeduzioni di carattere generale), che consente di ritenere conseguito l'obiettivo;
- Tutte le altre controdeduzioni analizzate nella seduta del 3 Giugno sono state recepite.

Si allega la tabella relativa alla valutazione della performance organizzativa 2018 (Allegato n. 1).

2. ADEMPIMENTO DA PARTE DELL'ISTITUTO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE PREVISTI DALLA NORMATIVA VIGENTE.

Nel corso della **seduta del 14/05** si verificano le attività relative all'assolvimento degli obblighi di pubblicazione dei dati indicati nella "griglia di rilevazione" al 31/03/2019 allegata alla delibera ANAC n.141/2019.

La dott.ssa Laura Oliveri mostra all'OIV il contenuto di quanto presente nell'Area Amministrazione Trasparente del sito istituzionale del Policlinico, iniziando dalla sezione "Performance".

A riguardo si constata la presenza di tutta la documentazione prevista dalla normativa, ad eccezione della Relazione sulla Performance; la dott.ssa Storace si riserva di verificare la presenza del documento in questione e procedere eventualmente alla sua pubblicazione nella sezione dedicata.

Si procede quindi ad analizzare la sezione "Provvedimenti": l'OIV constata la corretta implementazione della sezione e la corretta gestione dell'albo pretorio on line, che risulta aggiornato alla data della verifica.

Con riferimento alla sezione "Bilanci", l'OIV constata la mancata implementazione della sezione con riferimento a: "Dati relativi alle entrate e alla spesa dei Bilanci preventivi in formato tabellare aperto (...)" e "Documenti e allegati al bilancio consuntivo (...)"; la dott.ssa Oliveri si riserva di verificare con il Direttore dell'U.O. Bilancio e Programmazione Finanziaria, la possibilità di integrare la sezione con la documentazione mancante.

Si procede quindi alla verifica della sezione "Servizi erogati", che non risulta aggiornata nelle aree "Carta dei Servizi" (aggiornamento al 2014), "Costi contabilizzati" e "Liste d'attesa", per i quali i dati non risultano pubblicati; la dott.ssa Oliveri si riserva di chiedere la pubblicazione della documentazione ai Responsabili interessati.

Con riferimento alla sezione "Pagamenti dell'Amministrazione", si constata la parziale implementazione delle relative sottosezioni. Nello specifico, la dott.ssa Oliveri si riserva di chiedere al Direttore dell'U.O. Bilancio e Programmazione Finanziaria di integrare la sezione con la documentazione mancante, ossia "Dati sui pagamenti" e "Ammontare complessivo dei debiti".

Si analizza, infine, la sezione "Opere pubbliche", constatando la corretta implementazione della pagina mediante collegamento alla BDAP (Banca Dati Amministrazioni Pubbliche).

Nel corso della seduta del 03/06 si proseguono le verifiche.

La Dott.ssa Gennaro illustra il contenuto della Relazione sulla Performance 2017 e si constata l'effettiva presenza del documento nell'apposita sezione.

Nella stessa seduta interviene il dott. Figallo, Direttore dell'U.O. Bilancio, che illustra i contenuti della sezione "Bilanci"; relativamente alla sottosezione "Dati relativi alle entrate e alla spesa dei Bilanci preventivi in formato tabellare aperto (...)", si verifica la presenza dei documenti in Excel nell'apposita area. Relativamente alla sezione "Pagamenti", si verifica la presenza dei dati relativi e, in particolare, l'ammontare dei debiti al 31/12 e il numero di creditori; il dottor Figallo fa presente che il documento non rilevato nella sezione apposita era stato pubblicato in una differente sezione del sito.

Fa presente, inoltre, che anche gli altri documenti relativi ai "Dati sui pagamenti" risultanti mancanti nel corso della precedente riunione, risultavano essere pubblicati in una sezione differente; procede quindi a illustrare il contenuto degli stessi.

Si concorda di togliere dal sito il documento relativo a "Comunicazione di assenza di posizioni debitorie", in quanto non richiesto dalla normativa in materia.

Relativamente alla "Carta dei Servizi", la dott.ssa Oliveri comunica che la versione aggiornata è in via di definizione da parte della U.O. Gestione Rischio Clinico, qualità e URF e risulta quindi mancante.

Per quanto riguarda i dati relativi alle "Liste d'attesa", nella seduta del 03/06 interviene la dott.ssa Di Giorgio, che procede a illustrare i dati pubblicati, dei quali si riscontra la non tempestività di aggiornamento.

I componenti dell'OIV suggeriscono, a riguardo, di richiedere al CUP regionale l'estrazione tempestiva dei dati dei tempi d'attesa del Policlinico, così da provvedere tempestivamente all'aggiornamento del sito aziendale. Nel frattempo, propongono di inserire all'interno della sezione un link ai dati dei tempi minimi di attesa giornalieri dell'area metropolitana (cui afferisce il Policlinico San Martino), pubblicati sul sito dell'ASL 3 alla sezione "liste di attesa".

3. SISTEMA DI VALUTAZIONE 2019

Nella seduta del 14 Maggio il Dott. Copello illustra il nuovo modello di valutazione della performance organizzativa previsto per il 2019, basato su BSC e su un sistema di obiettivi specifici.

Fa presente che è stato costruito un cruscotto per la misurazione degli obiettivi dell'area della Ricerca, novità per il 2019, e procede a illustrare gli indicatori dell'Area della ricerca.

Illustra quindi gli Obiettivi specifici (pesati), alcuni dei quali comuni alla BSC, altri specifici e differenti per le singole U.U.O.O., evidenziando come il modello sia stato elaborato partendo dalla criticità delle singole strutture emerse durante gli incontri preliminari di budget.

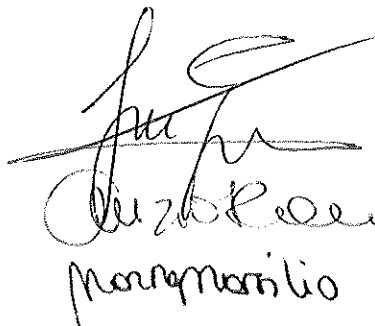
Si condivide di pesare la BSC 60% e gli Obiettivi specifici di U.O. 40% per la Dirigenza; per il restante personale viene mantenuto il 100% sulla BSC.

La riunione dell'11 giugno termina alle ore 12.30.

Prof. Francesco Maria SPANO

Dott.ssa Cinzia PACE

Dott.ssa Marta Marsilio



departemento	reparto	num indicatori	risultato dirigenza arro	risultato coordin. arro	risultato prof.san arro
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H18 S.S.D.P. CHIRURGIA GEN. AD INDIRIZZO ONCOLOGICO ROMAIORNE EMANUELE	27	92,0	94,0	100,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H28 U.O. GASTROENTEROLOGIA AD INDIRIZZO INTERVENTISTICO PARODI MARIA CATERINA	26	93,0	97,0	87,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H2A S.S.DIP. CHIRURGIA EBP E DEI TRAPIANTI DI FEGATO ANDORNO ENZO	26	93,0	87,0	83,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H51 U.O. CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE MOSCATO GUIDO	28	90,0	85,0	77,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H73 U.O. CLINICA UROLOGICA TERRONE CARLO	29	90,0	84,0	85,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	HCH CH.SIS.IMP.-MON.AC.P/8 LEV	16	97,0	94,0	99,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	HUF CL.UROL.+CH.EBP E DEI TR. FEG.-DEG.-MON.AC.P/8 PON.	17	93,0	85,0	80,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	I23 U.O. CHIRURGIA OSP. 1 CAFIERO FERDINANDO	27	96,0	97,0	100,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	I1H U.O.S. CHIRURGIA DEI UNFATICI	17	91,0	88,0	91,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U46 U.O. CLINICA CHIRURGICA 2 DE CIAN FRANCO	30	93,0	94,0	95,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U48 U.O. CLINICA CHIRURGICA 1 DE CIAN FRANCO	28	94,0	95,0	93,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U59 U.O. CLINICA ORTOPEDICA FELU LAMBERTO	29	93,0	93,0	89,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U67 U.O. CLINICA OTORINOLARINGOIATRICA PERETTI GIORGIO	29	91,0	93,0	81,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	UCE CL. CHIR. 2-MON.AC.P/11 LEV	17	96,0	94,0	94,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H20 U.O. PNEUMOLOGIA AD INDIRIZZO INTERVENTISTICO SALIO MARIO	26	94,0	94,0	89,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H28 S.S.DIP. CHIRURGIA DEL TRAPIANTO DI RENE FONTANA IRIS IVANA	29	93,0	90,0	91,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H50 U.O. CHIRURGIA VASCOLARE ED ENDovascolare PALOMBO DOMENICO	29	99,0	90,0	87,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H53 U.O. CHIRURGIA TORACICA PARISCENTI GIAN LUCA	27	96,0	94,0	90,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	HCT CARDIOCH.UNI+CH.TOR.MON.P/6PON	17	97,0	94,0	92,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	HUM CARDIOLOGIA+CL.MAL.CARDIOV.	15	91,0	93,0	91,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	LA2 CARDIOLOGIA/CLINICA MALATTIE CARDIOVASCOLARI CHIARELLA/BRUNELLI	22	95,0	94,0	91,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	US8 U.O. CARDIOCHIRURGIA SANTINI FRANCESCO	25	93,0	83,0	85,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H00 U.O. MEDICINA EMERGENZA ED ACCETTAZIONE DI URGENZA TALLONE ROBERTO	12	99,0	89,0	91,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H01 U.O. MEDICINA D'URGENZA MOSCATELLI PAOLO	23	90,0	87,0	83,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H1Y S.S.DIP. AREA MEDICA CRITICA ARBOSCELLO ELEONORA	18	95,0	93,0	83,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H60 U.O. ORTOPEDIA E TRAUMAT. D'URGENZA SANTOLINI FEDERICO	20	93,0	94,0	87,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	HAN U.O. ANESTESIA E RIANIMAZIONE GRATAROLA ANGELO	29	92,0	90,0	81,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	HG5 U.O. EMERGENZA TERRITORIALE (112&118) BERMANO FRANCESCO	12	91,0	92,0	88,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	I20 U.O.TERAPIA ANTALGICA ZAPPI LUCIA	18	93,0	82,0	82,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U08 U.O. CLINICA DI MEDICINA D'URGENZA PENDE ALDO	24	96,0	95,0	87,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U1F U.O.S. CHIRURGIA D'URGENZA UNIV PALOMBO DOMENICO	26	91,0	91,0	83,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	UAI U.O. CLINICA ANESTESIOLOGICA E TERAPIA INTENSIVA PELOSI PAOLO PASQUALINO	16	90,0	87,0	86,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H32 U.O. NEONATOLOGIA ARIONI CESARE	20	95,0	91,0	87,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	HUG CLOSTETRICA+OSTETRICA E GINEC.	15	97,0	95,0	83,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	LA3 ATTIVITA' DI OSTETRICA E GINECOLOGIA GUSTAVINO/VENTURINI	25	94,0	88,0	88,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	I28 U.O. OSTETRICA E GINECOLOGIA GUSTAVINO CLAUDIO	22	90,0	84,0	84,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U70 U.O. CLINICA OSTETRICA E GINECOLOGICA COSTANTINI SERGIO	22	90,0	88,0	88,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	HIE S.S.DIP. ALCOLOGIA E PATOLOGIE CORRELATE TESTINO GIANNI	11	95,0	92,0	97,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	HIT S.S.DIP. CURE INTERMEDIE OSPED. E REP. DETENUTI TALLONE ROBERTO	22	95,0	85,0	83,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H91 U.O. ALLERGLOGIA BIGNARDI DONATELLA	15	98,0	95,0	98,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	HCI U.O. CURE INTERMEDIE ODETTI PATRIZIO RINALDO	19	91,0	85,0	85,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	FIC S.S.DIP. HOSPI.CE.GALLUCCI MICHELE	15	97,0	87,0	84,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U15 U.O. CLINICA D'ABETOLOGICA CORDERA RENZO	16	97,0	91,0	84,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U25 U.O. CLINICA NEFROLOGICA, DIALISI E TRAPIANTO GARIBOTTO GIACOMO	26	90,0	92,0	81,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H75 U.O. MEDICINA DI LABORATORIO NANNI LUCA	13	98,0	94,0	94,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H77 U.O. ANATOMIA PATOLOGICA OSPEDALIERA RAVETTI GIAN LUIGI	14	96,0	96,0	92,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H78 U.O. MEDICINA TRASFUSIONALE STRADA PAOLO	15	94,0	90,0	84,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	HUA ANATOMIA PATOLOGICA OSPED. E UNIV. -IST P/2	11	99,0	96,0	92,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U1G U.O.S. MICROBIOLOGIA MARCHESE ANNA	13	96,0	86,0	80,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U77 U.O. ANATOMIA PATOLOGICA FIOCCA ROBERTO	14	98,0	91,0	86,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U92 U.O. GENETICA MEDICA MANDICH PAOLA	11	93,0	88,0	85,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H1G S.S.DIP. FONIATRIA TRAVALLA CUPILLO BEATRICE	16	90,0	88,0	84,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	HIN S.S.DIP. DIETETICA E NUTRIZIONE CLINICA SUKKAR SAMIR	19	96,0	83,0	83,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U02 U.O. CLINICA DI MED. INTERNA 1 DALLEGRI FRANCO	26	94,0	83,0	92,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U05 U.O. CLINICA DI MED. INTERNA 3 PUPPO FRANCESCO LUIGI	26	91,0	87,0	87,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U06 U.O. CLINICA DI MED. INTERNA 2 PONTREMOLI ROBERTO	26	98,0	93,0	81,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U07 U.O. CLINICA MED. INT. IMMUNOL. CLIN. E MED. TRASL PUPPO FRANCESCO LUIGI	26	90,0	90,0	85,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U11 U.O. CLINICA GERIATRICA ODETTI PATRIZIO RINALDO	26	94,0	94,0	89,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	HPN PNEUM.+CL.TIS/OL.E PNEUM.-DEG.-MARAGL P/11 LEV.	16	99,0	92,0	82,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U01 U.O. CL. DI MED. INTERNA AD IND.ONCOLOGICO BALLESTRERO ALBERTO	26	94,0	89,0	87,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U12 U.O. CLINICA REUMATOLOGIA CUTOLO MAURIZIO	24	95,0	84,0	87,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U14 U.O. CLINICA ENDOCRINOLOGICA GIUSTI MASSIMO	24	93,0	89,0	87,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U16 U.O. CLINICA MALATTIE INFETTIVE E TROPICALI VISCOSI CLAUDIO	26	93,0	81,0	87,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U18 U.O. CLINICA DERMATOLOGICA PARODI AURORA	25	94,0	87,0	85,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U18 U.O.S. FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA	11	94,0	91,0	88,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U20 U.O. CLINICA MALATTIE RESPIRATORIE E ALLERGLOGIA PASSALACQUA GIOVANNI	26	95,0	91,0	81,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U28 U.O. CLIN. GASTROENTEROLOGICA PICCIOTTO ANTONINO	26	93,0	86,0	86,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U82 POLIAMBULATORIO - DIMI P/T	16	99,0	96,0	97,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U/M8 CL. REUMATOL.+CL. ENDOCRIN.-PAD.12 P/2	14	99,0	95,0	81,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H26 U.O. NEUROLOGIA SERRATI CARLO	26	92,0	82,0	80,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H33 U.O. RIABILITAZ. E RIEDUCAZ.FUNZ TROMPETTO CARLO	23	99,0	89,0	87,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H64 U.O. OCULISTICA ROSSI TOMMASO	26	94,0	84,0	84,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H87 U.O. NEUROFISIOPATOLOGIA RENU LUDIA	16	97,0	97,0	97,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H56 SALE OPERATORE - OCULISTICA PAD.OCUL. P/2 GRATAROLA ANGELO	3	93,0	86,0	86,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H59 SALE OPERATORE - PAD.SPCC. P/3 GRATAROLA ANGELO	3	98,0	83,0	86,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	HUI CENTRI ICTUS OSP.UNIV.-DEG-SPCC P/3 PON.	16	99,0	94,0	87,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	HUO OCULISTICA OSP.UNIV. PAD.OCUL.	15	99,0	99,0	93,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	LA4 ATTIVITA' DI NEUROLOGIA MANCARDI/SERRATI	26	94,0	84,0	84,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U26 U.O. CLINICA NEUROLOGICA SCHENONE ANGELO	26	90,0	88,0	82,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U29 U.O. CLINICA PSICHIATRICA AMORE MARIO	25	97,0	97,0	94,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U57 U.O. CLINICA NEUROCHIRURGICA E NEUROTRAUMATOLOGICA ZONA GIANLUIGI	29	90,0	83,0	80,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U64 U.O. CLINICA OCULISTICA TRAVERSO CARLO	26	92,0	94,0	93,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H04 U.O. ONCOLOGIA MEDICA 1 SOBRERO ALBERTO FELICE	26	95,0	85,0	85,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H23 U.O. EMATOLOGIA 1 ANGELUCCI EMANUELE	22	93,0	84,0	83,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H24 U.O. EMATOLOGIA 2 ANGELUCCI EMANUELE	21	91,0	93,0	93,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	HUE EMATOL.OSP.UNIV.-PAD.PAT.COMPL.P/0	16	98,0	96,0	95,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	LA5 ATTIVITA' DI EMATOLOGIA ANGELUCCI/GOBBI	25	95,0	86,0	85,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	LA6 ATTIVITA' DI CHIRURGIA SENOLOGICA E PLASTICA FRIEDMAN/SANTI	28	93,0	93,0	98,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	T16 U.O. ONCOLOGIA MEDICA 2 PRONZATO PAOLO	26	90,0	94,0	92,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	T18 U.O. CLINICA DI ONCOLOGIA MEDICA BOCCARDO FRANCESCO	24	96,0	94,0	96,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	T27 U.O. CLINICA DI CHIRURGIA PLASTICA E RICOSTRUTTIVA SANTI PIER LUIGI	23	95,0	94,0	95,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U1E U.O.S. CHIRURGIA SENOLOGICA FRIEDMAN DANIELE	22	97,0	94,0	96,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U1M S.S. D.P. GENETICA DEI TUMORI RARI GHIORZO PAOLA	11	99,0	94,0	94,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U23 U.O. CLINICA EMATOLOGICA LEIGOU ROBERTO MASSIMO	25	96,0	92,0	95,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H1V U.O.S. RADIOLOGIA GENERALE CITTADINI GIUSEPPE	15	97,0	96,0	97,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H81 U.O. RADIOLOGIA INTERVENTISTICA CASTELLAN LUCIO	16	96,0	90,0	90,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H82 U.O. RADIOLOGIA DI EMERGENZA DERCHI LORENZO	15	99,0	83,0	87,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H84 U.O. NEUROFISIOPATOLOGIA CASTELLAN LUCIO	16	98,0	94,0	97,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	HFS U.O. FISICA SANITARIA LEVERO FABRIZIO	13	93,0	91,0	86,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	H07 U.O. SENOLOGIA DIAGNOSTICA CALABRESE MASSIMO	18	93,0	97,0	92,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	T21 U.O. RADIOTERAPIA ONCOLOGICA CORVO RENZO GIACINTO	20	92,0	83,0	80,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	U85 U.O. MEDICINA NUCLEARE SAMBUCCETTI GIANMARCO	18	97,0	85,0	83,0
DIPCHD-DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA	T01 U.O. EPIDEMIOLOGIA CLINICA BONELLI LUGINA ADA	14	93,0	83,0	83,0