



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO

Sistema Sanitario Regione Liguria
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE VERBALE SEDUTE: 17/10/2019

Alle ore 10:30 del giorno 17 Ottobre 2019, presso la Sala Riunioni del Direttore Generale sita al secondo piano del Palazzo dell'Ospedale Policlinico San Martino, L.go R. Benzi n. 10, si è riunito l'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Ospedale Policlinico San Martino (OIV di seguito nel testo) nominato con deliberazione n. 495 del 04/04/2018 del Policlinico medesimo, nelle persone di:

- **Prof. Francesco Maria SPANO**, professore ordinario di Economia Aziendale dell'Università di Milano;
- **Dott.ssa Cinzia PACE**, professionista in possesso di esperienza in materia di Organizzazione e gestione di risorse umane e processi di valutazione;
- **Prof.ssa Marta MARSILIO**, professore associato dell'Università di Milano con esperienza di ricerca, consulenza e docenza in materia di organizzazione e gestione di strutture sanitarie.

Si constata pertanto la regolare costituzione.

Per la seduta sono presenti: il Dott. Francesco Copello, Direttore f.f. dell'U.O. Controllo di Gestione, la Dott.ssa Cristiana Pellicanò, Collaboratore Amministrativo Professionale Senior in forza presso la predetta Unità Operativa, la Dott.ssa Elena Maria Luisa Vaccara, Presidente del Comitato Unico di Garanzia, la Dott.ssa Maria Grazia Gennaro, Collaboratore Amministrativo Professionale dell'U.O. Sviluppo e Gestione Risorse Umane, la dott.ssa Serena Tosa, Assistente Amministrativo dell'U.O. Sviluppo e Gestione Risorse Umane, la dott.ssa Sara Scapolla, Coadiutore Amministrativo dell'U.O. Sviluppo e Gestione Risorse Umane.

L'ordine del giorno è il seguente:

1. Adempimenti Direttiva 2/2019
2. Monitoraggio dell'andamento gestionale/organizzativo del Policlinico.

• Adempimenti Direttiva 2/2019

La Dott.ssa Elena Maria Luisa Vaccara procede illustrando le principali novità introdotte dalla Direttiva 2/2019, tra le quali la necessità di adottare azioni al fine di favorire un forte legame tra le dimensioni di pari opportunità, benessere organizzativo e performance delle amministrazioni.

Largo Rosanna Benzi, 10 16132 GENOVA

protocollo@pec.hsanmartino.it - tel. 010 555/1

IRCCS Certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 Certificato n. IT248888 BUREAU VERITAS

Certificate of Accreditation and Designation as Comprehensive Cancer Centre OECD Registered Number RPM N. 0473647634

Illustra, preliminarmente, gli eventi formativi in programma per gli anni 2019-2020 evidenziando il tasso di partecipazione alla formazione sulle tematiche del CUG (50%), che sarà oggetto di monitoraggio specifico, come previsto dall'Allegato 1 alla Direttiva 2/2019.

Dalla discussione si evidenzia: l'opportunità di valutare anche di mappare i profili dei partecipanti e la frequenza di partecipazione agli incontri; la possibilità/opportunità di utilizzare gli spunti emersi nel corso del primo incontro già tenutosi (Giugno 2019), traducendoli in "case studies" che generalizzino alcune casistiche e che possano essere impiegati in maniera strutturata in altre iniziative aziendali di formazione.

L'OIV sottolinea, a riguardo, l'importanza della scelta dello strumento di comunicazione, sia nella progettazione della FAD, che nella predisposizione di materiale di supporto agli eventi formativi, suggerendo il coinvolgimento, a tal fine, di figure professionali adeguate.

La Dott.ssa Elena Maria Luisa Vaccara procede illustrando il Piano Triennale di Azioni Positive deliberato nel mese di Luglio 2019, che dovrà essere aggiornato il 31/01/2020 e che sarà allegato al Piano della Performance.

Al fine di aumentare il livello di sensibilizzazione sull'importanza del Piano di Azioni Positive, si ipotizza di inserire la partecipazione allo stesso tra gli obiettivi di UU.OO. nell'ambito del sistema di valutazione della performance organizzativa del Policlinico; tale proposta viene condivisa, nel corso della seconda parte dell'incontro, con il dott. Copello che si riserva di considerare tale ipotesi.

Al fine di favorire l'interlocuzione tra CUG e OIV, si condivide di organizzare nel corso del 2020 un incontro con l'Avv. Turco, Consigliera di Fiducia di questo Policlinico.

La Dott.ssa Vaccara si riserva di chiarire le tematiche su cui il CUG è tenuto a formulare pareri consultivi e, nello specifico, sui progetti di riorganizzazione dell'amministrazione di appartenenza e sulle forme di flessibilità lavorativa.

Si discute, infine, sulla possibilità che le funzioni dello sportello informativo e di ascolto sul disagio psicosociale, organismo strutturato del Policlinico, possano, di fatto, sopperire alla previsione normativa della creazione del Nucleo di Ascolto interno all'Amministrazione.

- **Monitoraggio dell'andamento gestionale/organizzativo del Policlinico**

Nel corso della seconda parte dell'incontro, il Dott. Francesco Copello relaziona in merito ai risultati del questionario sul benessere organizzativo, i cui dati, raccolti attraverso circa 1.000 questionari compilati in maniera totalmente anonima, appaiono nel complesso soddisfacenti.

Procede, quindi, a illustrare le aree individuate dalla Regione Liguria nell'ambito dell'applicazione della metodologia della marginalità economica, mostrandone le difficoltà applicative nella realtà del Policlinico e le strategie proposte a riguardo.

Viene illustrato, a seguire, il livello di raggiungimento degli obiettivi specifici di produzione e i trend dei consumi dei vari Dipartimenti.



Il Dott. Copello mostra la relazione sul monitoraggio della Griglia LEA e illustra la strategia ipotizzate, focalizzandosi sull'indicatore accessi in Day Hospital, prendendo in considerazione la possibilità di trasferire alcune terapie in Day Service.

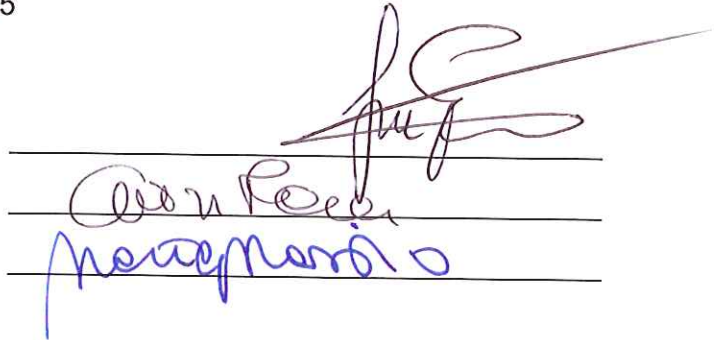
Viene illustrata infine l'analisi degli obiettivi sugli indicatori PNE e l'analisi dei tempi chirurgici per intervento e U.O.

La riunione termina alle ore 15.45

Prof. Francesco Maria SPANO

Dott.ssa Cinzia PACE

Dott.ssa Marta MARSILIO



The image shows three handwritten signatures on three horizontal lines. The top signature is in black ink and appears to be 'F. Spano'. The middle signature is in black ink and appears to be 'Cinzia Pace'. The bottom signature is in blue ink and appears to be 'Marta Marsilio'.